

A dark, high-contrast photograph of a stadium at night, illuminated by bright lights. A large, semi-transparent watermark with the word "SAFE" is overlaid diagonally across the center of the image. The stadium's architecture and lights are visible in the background.

PROTOCOLO DE VUELTA DE AFICIONADOS A LOS PARTIDOS DE LALIGA

Junio 2020

INTRODUCCIÓN	2
INSCRIPCIÓN PREVIA ASISTENCIA A LOS ENCUENTROS	2
GESTIÓN DE ENTRADAS	3
PREPARACIÓN DE LAS LOCALIDADES	4
ACCESO AL ESTADIO	6
ESTANCIA EN EL ESTADIO.	9
SALIDA DEL ESTADIO	10
ADAPTACIÓN PROTOCOLO PUERTA CERRADA	11
ANEXO.- CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ESPECTADOR	16

1

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este *"Protocolo de vuelta de aficionados a los partidos de LaLiga"* es definir las condiciones y requisitos necesarios que se deben cumplir para garantizar la vuelta de aficionados a los estadios cumpliendo con las medidas de seguridad sanitaria establecidas por el Ministerio de Sanidad, y garantizando su máxima seguridad.

Para ello, este protocolo tiene como base *"Protocolo de actuación para la vuelta a la competición de los equipos de LaLiga"*, con partidos a puerta cerrada. La mayoría de secciones de este protocolo mantendrán su vigencia y aplicación. También se actualizará el protocolo de actuación para los medios de comunicación.

INSCRIPCIÓN PREVIA ASISTENCIA A LOS ENCUENTROS

Como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 que ha afectado a España, el aforo de los estadios se verá limitado en los encuentros que restan por disputarse. Ante esta situación será necesario que se cree una inscripción previa de aficionados para conocer qué abonados (o quien el club determine) están dispuestos a acudir al encuentro en las condiciones que se determinen.

Esta inscripción permitirá disponer del número exacto de personas que acudirán al estadio y, sobre ellos cada club decidirá, de la forma que considere oportuna, los que asistirán a cada partido.

Para llevar a cabo este proceso, se habilitará una aplicación, en la que al menos se realizarán los siguientes procesos:

- a) Datos de contacto: Se tomarán los datos personales: Nombre y apellidos, Documento Nacional de Identidad, una dirección de correo electrónico o teléfono móvil (para poder contactar en el supuesto de ser elegido) y fecha de nacimiento.

- b) Condiciones de acceso al campo: Los aficionados que accedan al estadio deberán aceptar las nuevas condiciones de acceso al campo, renunciar a su localidad, permitir el cotejo del DNI con la entrada y aceptar la toma de temperatura a la entrada del estadio.
- c) Los aficionados deberán firmar la cesión de datos personales al club, circunscrita esta cesión a su uso en la organización del encuentro, dentro del ámbito permitido en la LOPD.
- d) Para finalizar el proceso los aficionados deberán descargar un documento donde se explicarán las obligaciones y recomendaciones para poder acceder al estadio.

Una vez finalizado este proceso se contabilizará el número exacto de personas susceptibles de ser elegidas para acudir a alguno de estos encuentros.

GESTIÓN DE ENTRADAS

Una vez que los clubes dispongan de la relación de aficionados que quieren acudir al estadio, procederán de la forma que consideren más oportuna, a seleccionar a aquellos que podrán asistir al encuentro en cuestión.

La comunicación se realizará vía telemática (correo electrónico o teléfono móvil) y, posteriormente, se emitirá su entrada.

Este procedimiento de emisión se podrá llevar a cabo de dos formas:

- A través de la página web del club (el cual habilitará las herramientas necesarias para poderlo realizar).
- En las propias oficinas del club (para lo cual, se tomarán todas las medidas adecuadas para preservar las distancias de seguridad y los aforos de las oficinas).

Los pasos serán los siguientes:

- a) El aficionado confirmará su asistencia, aceptando las condiciones de entrada al encuentro.

b) Se generará la entrada en la que figurará:

- Nombre y apellidos del aficionado.
- Documento Nacional de Identidad.
- Hora de acceso al estadio.
- Puerta de acceso al estadio.
- Zona en la que se encuentra la localidad.
- Número de la localidad;
- Plano del estadio;
- La obligatoriedad de llevar mascarilla todo el encuentro y la toma de temperatura a la entrada;
- El código de conducta que el espectador estará obligado a seguir una vez llegue al estadio.

c) En el supuesto de venta de las entradas se deberán poner las herramientas necesarias (pasarelas) para el pago de estas.

PREPARACIÓN DE LAS LOCALIDADES

a) *Identificación de asientos.*

El club analizará las condiciones de su estadio e identificará los asientos susceptibles de ser utilizados. Para ello deberá tener en cuentas las siguientes circunstancias:

a) El aforo máximo disponible del estadio en el momento de la celebración del partido (este aforo, será determinado, en cada momento, por la autoridad competente).

b) Se podrán utilizar todas las localidades del estadio, excepto:

- La zona posterior de los banquillos, lugar donde se seguirán ubicando los jugadores del banquillo, cuerpo técnico y no convocados.

- En los fondos se habilitarán las 3 filas más cercanas al terreno de juego para que se puedan ubicar: personal oficial del club, fotógrafos, cámaras...
- c) Se respetará la distancia mínima que determina la autoridad sanitaria (1,5 metros), por lo que, se agruparán de dos en dos, en asientos alternos, con una línea de ellos libre de arriba abajo.
- d) Una vez que el club haya determinado las localidades que se van a ocupar, estas serán señalizadas por una pegatina de color verde que se producirá a tal efecto.

b) Asignación de localidades.

Será responsabilidad del club la asignación de las localidades entre los aficionados que vayan a acudir al estadio, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La localidad no tiene que ser la habitual del abonado (que ya habrá renunciado a ella en el momento de la preinscripción), la nueva localidad asignada deberá ser de al menos el mismo nivel que la habitual.
- La asignación de la localidad tendrá en cuenta las condiciones personales del aficionado (por ejemplo, la edad) para que en las condiciones de entrada al estadio sean las más ventajosas para él.
- Las localidades habilitadas para personas con discapacidad se mantendrán en todos los estadios.
- En el supuesto de venta de entradas "libres" no se permitirá la distribución de ellas entre aficionados visitantes.

ACCESO AL ESTADIO

El acceso al estadio debe producirse de una manera ágil y rápida, tomando todas las medidas necesarias para evitar los cuellos de botella y las aglomeraciones.

El club deberá cumplir las siguientes pautas generales:

- a) Para el mantenimiento de las medidas de seguridad, se dotará de todo el personal necesario, tanto en el ámbito de la seguridad como "acomodadores", para que se pueda cumplir este protocolo.
- b) Para conseguir la máxima difusión de las instrucciones contenidas en este documento, se instalarán todos los elementos de información y control necesarios, al menos:
 - Señalética (todo tipo de carteles, en el interior y en el exterior, tanto en las paredes como en el suelo).
 - Se instalarán todas las vallas y elementos de separación necesarios.
 - Se hará uso de los videomarcadores y megafonía para trasladar mensajes.
- c) Se garantizará en todo momento que se cumplen las distancias mínimas de seguridad:
 - Organización de las colas de entrada.
 - Diseño de "pasillos" en los recorridos.
 - Evitando espectadores que deambulen por falta de información.
 - Se garantizará que los espectadores se dirijan directamente a su puerta de acceso y a su localidad.
- d) Se proveerá de suficientes surtidores de gel hidroalcohólico para que los espectadores puedan mantener en todo momento su higiene de manos,

- **Llegada al estadio**

Los clubes coordinarán con la administración competente la llegada (y la posterior salida) de los aficionados al estadio.

El club deberá disponer de personal en la vía pública para facilitar el acceso y recordar al público los requerimientos de seguridad para acceder al estadio.

- **Primer anillo: verificación básica**

Se colocará un primer anillo de seguridad, a una distancia adecuada de la puerta de acceso al estadio más cercana. Como norma general, deberá haber tantos accesos a esta zona como puertas habilitadas tenga el estadio.

Para preservar la seguridad y, lograr que la entrada al estadio se produzca de una manera ágil, segura y escalonada, se llevará a cabo la siguiente ordenación.

- Se dividirán a todos los aficionados que acudan al estadio en 5 grupos (siendo el último grupo el de las personas más vulnerables).
- Cada uno de ellos tendrá asignada una franja horaria concreta de entrada al estadio, de esta manera:
 - o Desde 1h 30 antes del partido hasta 1h 15: todos los grupos
 - o Desde 1h 15 antes del partido hasta 1h antes: grupo 1
 - o Desde 1h antes del partido hasta 45 min antes: grupo 2
 - o Desde 45 min antes del partido hasta 30 min antes: grupo 3
 - o Desde 30 min antes del partido hasta 15 min antes: grupo 4
 - o Desde 15 min antes del partido hasta el inicio: grupo 5
- Estas franjas horarias se adaptarán a las circunstancias de cada estadio pudiéndose reducir.
 - o Hasta 20.000 (3 franjas).
 - o De 20.000 a 40.000 (4 franjas)

- Más de 40.000 (5 franjas)

En dicho anillo se realizarán las siguientes comprobaciones a los aficionados:

- Cotejo de la entrada con el Documento Nacional de Identidad.
- Obligación de llevar puestos elementos de protección individual (mascarilla).
- Control de la franja horaria asignada: en el caso de que el aficionado se retrase más de 15 minutos de su franja horaria, éste será apartado hasta que el personal de seguridad considere que puede acceder al estadio.
- Control de temperatura corporal: si es superior a 37,5° el espectador podrá tomarse de nuevo la temperatura transcurridos 10 minutos. En el caso de que se vuelva a superar 37,5° Celsius, no podrá acceder al estadio.
- Chequeo previo de pertenencias personales
 - **Puertas de acceso al estadio.**

Los clubes deberán seguir las siguientes indicaciones:

- Segmentar al máximo los accesos al estadio, asignando una única puerta de entrada a cada espectador.
- Se habilitarán las puertas de acceso necesarias para lograr que la entrada al recinto se realice de una manera ágil y segura.
- Para aumentar la distancia de seguridad, los tornos habilitados serán alternos (en el supuesto de algún tipo de aglomeración se habilitarán los necesarios).
- Se señalizará en el suelo la distancia de seguridad entre los espectadores que se encuentren en la fila.

- Se podrá utilizar para validar la entrada, tanto el formato físico (papel) como el formato digital.
- En el caso de que el espectador requiera ayuda, el personal le indicará los pasos a seguir tomando todas las medidas de precaución necesarias.
- Se entregará un mínimo de 2 botellas de 33cl de agua a cada espectador (para compensar la no disponibilidad de comida y bebida dentro del estadio)

ESTANCIA EN EL ESTADIO.

a) Zona de grada, palcos privados y salas VIP.

Una vez que se encuentren en el interior del estadio, los espectadores serán dirigidos por el personal del club a su zona asignada, de una manera ordenada, además, este personal, deberá velar por el orden en los flujos de personas, en los baños y en las salidas.

Las personas más vulnerables (personas con patología previas o mayores de 70 años) serán ubicados en las zonas más cercanas a las zonas de evacuación.

Una vez acomodado en su localidad, el espectador deberá permanecer, salvo fuerza mayor, en su asiento hasta la finalización del encuentro llevando puesta en todo momento su mascarilla.

En el supuesto de tener que moverse durante el encuentro, deberán dar la espalda a los demás aficionados de su fila cuando se muevan, además, en las escaleras, se respetará el lado derecho a la hora de desplazarse (se señalará).

b) Aseos

El club será responsable de que se cumplan las siguientes condiciones:

- Los aseos deberán mantener la ocupación que determine la autoridad competente en cada Comunidad Autónoma.
- Se delimitará un acceso de entrada y otro de salida al aseo.
- Se respetará la distancia mínima de seguridad.
- Se marcarán aquellos inodoros que se puedan utilizar.
- Es obligatorio lavarse las manos y el uso de gel hidroalcohólico a la salida del baño;

c) Otros

Los siguientes establecimientos permanecerán cerrados antes, durante y después del partido:

- Establecimientos de venta de comida y bebida.
- Tiendas de retail / merchandising, tanto las interiores como las situadas en los alrededores al estadio

Además, se limitará la utilización de los ascensores, quedando su uso autorizado sólo para las personas mayores o con movilidad reducida, y sus acompañantes, respetando siempre las distancias de seguridad.

SALIDA DEL ESTADIO

Una vez finalizado el encuentro, la salida de los espectadores deberá cumplir las mismas premisas que se han dado para la entrada, garantizando la seguridad y agilidad.

Los clubes establecerán las siguientes pautas para el abandono de la instalación:

- En los minutos 40, 45 y a la finalización del encuentro, se pedirá por la megafonía del estadio que se cumplan las pautas de salida del campo.
- El club proveerá de todo el personal necesario para que se produzca el desalojo con las máximas medidas de seguridad.
- Los aficionados desalojarán el estadio por filas, comenzando por las más cercanas a las salidas; el personal del club informará de las pautas de salida.
- Se garantizará en todo momento que se cumplen las distancias de seguridad.
- Se proveerá de los suficientes surtidores de gel hidroalcohólico.
- Se implementará toda la señalética suficiente.

ADAPTACIÓN PROTOCOLO PUERTA CERRADA

En este apartado, se describen las adaptaciones que se deberán realizar a los siguientes protocolos:

- Protocolo de partidos a puerta cerrada (sin público).
- Protocolo para los medios de comunicación en los partidos a puerta cerrada (sin público).

a) Protocolo de partidos a puerta cerrada (sin público)

Para la implementación de este protocolo se deberán reforzar o ampliar los siguientes apartados del protocolo de puerta cerrada (sin público):

- ***Delimitación de las zonas del estadio (verde, azul y roja)***

La zona verde del estadio se ampliará a la zona posterior de los banquillos donde se encuentren ubicados los miembros de los equipos que no tengan cabida en la zona de banquillos.

La zona azul serán los puntos de trabajo de los operadores de cámara o cualquier personal que se encuentre en la grada y que requiera una posición para realizar su trabajo.

La zona roja, se mantiene en su ámbito actual.

- ***Distribución del personal en el estadio***

En este nuevo documento disminuye la limitación de personal en el estadio, aunque, todos ellos, contarán para el número total de personas que pueden ocupar el estadio.

En la zona verde se mantiene la limitación contenida en el "protocolo de puerta cerrada".

En la zona azul, se limitará a los trabajadores que se determinan en cada zona.

- ***Información / señalética***

Se deberá incluir señalética respecto al código de conducta del aficionado, esta deberá estar personalizada según la zona en la que se encuentre, es decir:

- Aledaños del estadio.
- Primer anillo.
- Puertas de acceso al estadio.
- Recorrido dentro del estadio.
- Gradas y palcos VIP.
- Baños.

La información mínima contendrá los carteles será la siguiente:

- La higiene de las manos es la principal medida de prevención y control de los contagios; explicación de cómo lavarse las manos.

- En caso de tos o estornudo se deberá tapar la boca con el codo o un pañuelo que se desechará.
- Evitar el contacto con boca, nariz y ojos.
- Practicar buenos hábitos de higiene respiratoria.
- Obligación de llevar puesta la mascarilla.
- Mantener una distancia de seguridad mínima.
- Comportamientos a evitar durante las celebraciones.

- **Protocolos de limpieza**

En la zona verde se mantiene el nivel de limpieza que existe hasta la fecha, con todos los condicionantes incluidos en el protocolo de vuelta a la competición.

En la grada se pondrá especial atención a la limpieza de todos los elementos que son susceptibles de ser tocados con las manos.

- **Protocolos de seguridad**

Primer anillo:

En el control de acceso del primer se deberá controlar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Control de la franja horaria asignada.
- Control de temperatura corporal.
- Cotejo DNI con la entrada.
- Chequeo previo a la entrada del partido.
- Obligatoriedad de la mascarilla.

Puertas de acceso:

En las puertas de acceso se deberá controlar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Acreditar entrada para el partido

- Llevar puesta mascarilla

Zonas de recorrido

Se establecerá el personal de seguridad suficiente en las zonas de tránsito para controlar el cumplimiento del protocolo y las medidas de seguridad. No se permitirá la estancia / deambular en las zonas de tránsito.

Grada

Se ampliará el número de personal de seguridad en grada y se establecerá una control de seguridad para supervisar:

- El acceso correcto de los aficionados a sus asientos.
- El orden en los flujos de personas, mantenimiento de las distancias de seguridad.
- El uso de los elementos de protección obligatorios, etc.

Zonas colindantes al graderío

Se permitirá el acceso a los aseos y se dotará del número de personal de seguridad adecuado para controlar las filas de espera y el cumplimiento de la ocupación máxima del aseo.

- **Organización del partido**

Fase 1: días previos antes del partido

Las labores de preparación y revisión del estadio se reforzarán para abarcar la zona destinada a aficionados.

También se revisará:

- La existencia de dispensadores de geles hidroalcohólicos suficientes en las diferentes localizaciones del estadio, incluyendo zonas de acceso, tránsito de aficionados y gradas.

- Se deberá contar con material de contingencia de repuesto de lotes de mascarillas, guantes y geles para su distribución en caso necesario.
- Los diferentes pasillo que discurren entre las puertas de entrada y las diferentes zonas del estadio.

Fase 2: pre – partido

Reunión de seguridad

Además de los aspectos a repasar especificados en el protocolo de puerta cerrada, se repasarán los aspectos vinculados a la presencia de público, su acceso y evacuación.

- **Positivo en un aficionado tras el partido**

En el caso de que un aficionado sea diagnosticado como positivo en COVID-19, este informará inmediatamente al club. Una vez recibida la información, el club deberá seguir las siguientes pautas:

- El club deberá notificar al Departamento competente de Sanidad Pública todos los datos de los aficionados que se encontraban alrededor del aficionado diagnosticado como caso positivo en el estadio.
- Se procederá a la limpieza y desinfección en profundidad de el/los asientos que haya utilizado y las zonas que haya recorrido

Protocolo para los medios de comunicación en los partidos con aficionados

Con la llegada de público a los estadios, no se limitará el personal de medios de comunicación con acceso al estadio.

Volverán a estar en vigor la normativa vigente hasta la implantación del protocolo de medios de puerta cerrada.

ANEXO.- CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ESPECTADOR

El código de conducta que deberá aplicar el espectador es el siguiente:

- Planifique con tiempo el desplazamiento al estadio.
- Antes de cada partido, asegúrese de obtener su puerta de acceso, fila, asiento y franja horaria asignada.
- Estudie toda la información logística y sanitaria antes de desplazarse al estadio.
- En la medida de lo posible, utilice transporte privado, o a pie, para acudir al estadio.
- Llegue a la hora y lugar que se le ha sido asignada.
- Preste atención a la señalética del estadio.
- En la medida de lo posible, permanezca en su asiento durante todo el partido, también en el descanso.
- Dé la espalda a los demás espectadores de su fila cuando se mueva hacia/desde su asiento.
- Conozca de antemano la disposición de los aseos.
- Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros durante sus desplazamientos dentro y fuera del estadio.
- Lleve mascarilla, mantenga una buena higiene de manos, utilice frecuentemente los surtidores de gel hidroalcohólico, evite tocarse la cara, y en la medida de lo posible evite tocar los pomos de las puertas, barandillas, etc.
- Evite abrazarse, chocar las manos, etc. con el resto de las personas.
- Siga los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias.

Además, en el estadio se repartirán folletos con las indicaciones necesarias respecto a la conducta del aficionado, además de la señalética correspondiente.