



**CELESTE-TEL**

**Investigación Sociológica**

# Estudio Sociológico Autonómico

## Andalucía

---

## Julio de 2019

Auditados por:

Certificado A50/00035  
UNE-ISO 20252-2012



Profesionales miembros de:

**aedemo**   
asociación española de estudios  
de mercado, marketing y opinión

CELESTE-TEL SL

CIF B96995469

[www.celeste-tel.es](http://www.celeste-tel.es)

[encuesta@celeste-tel.com](mailto:encuesta@celeste-tel.com)

Adheridos al código internacional CCI/ESOMAR de prácticas legales para la INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN.  
Adheridos a la normativa vigente en materia de PROTECCIÓN DE DATOS de carácter personal (LOPD, Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre)

## **Tecnología y software de última generación:**

**Módulo para trabajo de campo telefónico: Integra CatiNet+BarbWin**

**Diseño de cuestionario electrónico: Qüest**

**Tabulación y análisis estadístico: BarbWin**

### **VALENCIA**

C/ San Vicente, 85 - 8ª Dcha.  
46007 VALENCIA  
96 120 30 72

### **MADRID**

Paseo de las Delicias, 30-2ª  
28045 MADRID  
630 96 73 52

## Contenidos

	Hoja:
Ficha técnica	4
Cuestionario	6
Evolución Andalucía	9
Gobierno de confianza	14
Preferencia pacto	16
Aprobación pacto	18
Notoriedad de los-as políticos-as	20
Valoración de los-as políticos-as	23
Análisis electoral voto	26

## Ficha técnica

ÁMBITO:	Comunidad Autónoma de Andalucía
UNIVERSO:	Censados en el municipio
TAMAÑO DE LA MUESTRA (Número de entrevistas):	2.600
TRABAJO DE CAMPO:	12 al 25 de julio de 2019
METODOLOGÍA:	Telefónica asistida por ordenador CATI 75% fijos + 25% móviles
NIVEL DE CONFIANZA Y ERROR MUESTRAL:	
Para un nivel de confianza del 95,45%(dos sigmas), y para P=Q, el error real para el conjunto de la muestra es:	+/- <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1,96%</span>

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:  
 Unidad primaria de muestreo: municipio.  
 Selección aleatoria proporcional.  
 Cuotas cerradas de edad y género.

CUOTAS DE EDAD/GÉNERO (%):  
 Datos del Padrón Continuo de Población.

EDAD:	<u>Grupo de edad</u>	%
	De 18 a 30 años:	18,3%
	De 31 a 44 años:	27,1%
	De 45 a 64 años:	34,2%
	De 65 y más años:	20,4%
		100,0%

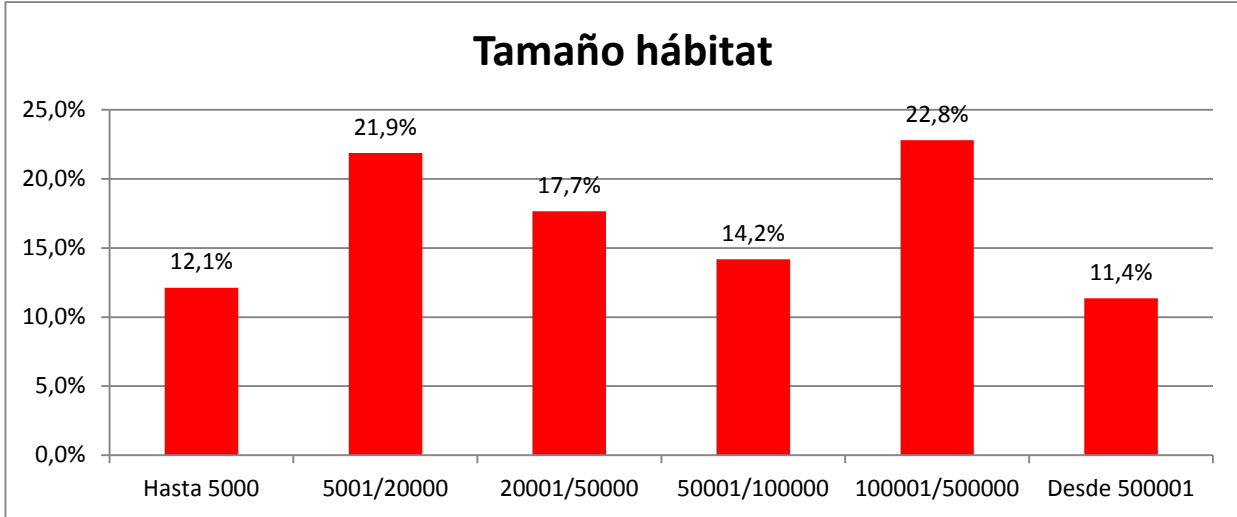
GÉNERO:	<u>Género</u>	%
	Mujeres:	51,1%
	Hombres:	48,9%
		100,0%

CUOTAS DE EDAD/GÉNERO (n):

	18/30	31/44	45/64	65y+	TOTAL
MUJERES	233	346	449	301	1.329
HOMBRES	244	358	439	230	1.271
	477	704	888	531	2600

CUOTAS HÁBITAT (%):

Tamaño hábitat	Hasta 5000	5001/20000	20001/50000	50001/100000	100001/500000	Desde 500001
	12,1%	21,9%	17,7%	14,2%	22,8%	11,4%



## Cuestionario

1. ¿ Cuáles deberían ser las prioridades de la Junta de Andalucía?  
(Respuesta espontánea)

.....  
Ninguna  
NSNC

2. ¿En qué gobierno de Andalucía confía más, en el actual de PP y CS, apoyado por Vox, o en el anterior socialista ?

Actual del PP+CS+Vox  
Anterior del PSOE  
Ninguno de los dos  
NSNC

3. ¿Qué pacto entre partidos prefiere Vd para gobernar Andalucía?

PP + Ciudadanos + Vox  
PP en solitario  
PSOE + Ciudadanos  
PSOE + Adelante Andalucía  
PSOE en solitario  
NSNC

4. ¿ Aprueba los pactos de PP, VOX y Ciudadanos para gobernar Andalucía?

SÍ  
NO  
NSNC

5. Dígame si conoce a los/as siguientes líderes políticos de Andalucía;

Susana Díaz (PSOE)  
Juanma Moreno (PP)  
Juan Marín (Ciudadanos)  
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)  
Francisco Serrano (Vox)

6. En caso de conocerlos/as valórellos/as de 0 a 10 según su actuación política, siendo 0 que los/las valora muy mal y 10 que los/as valora muy bien.

Susana Díaz (PSOE)  
Juanma Moreno (PP)  
Juan Marín (Ciudadanos)  
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)  
Francisco Serrano (Vox)

7. ¿Me podría decir a qué partido votó en las últimas elecciones autonómicas de Andalucía de diciembre de del año pasado?

PSOE  
PP  
Ciudadanos  
Adelante Andalucía  
Vox  
Otros  
Blanco  
Nulo  
No voté  
No contesta  
No recuerda

8. ¿Si mañana se celebrasen las elecciones autonómicas de Andalucía, a qué partido votaría?

PSOE  
PP  
Ciudadanos  
Adelante Andalucía  
Vox  
Otros  
Blanco  
Nulo  
No votaré  
NS  
NC

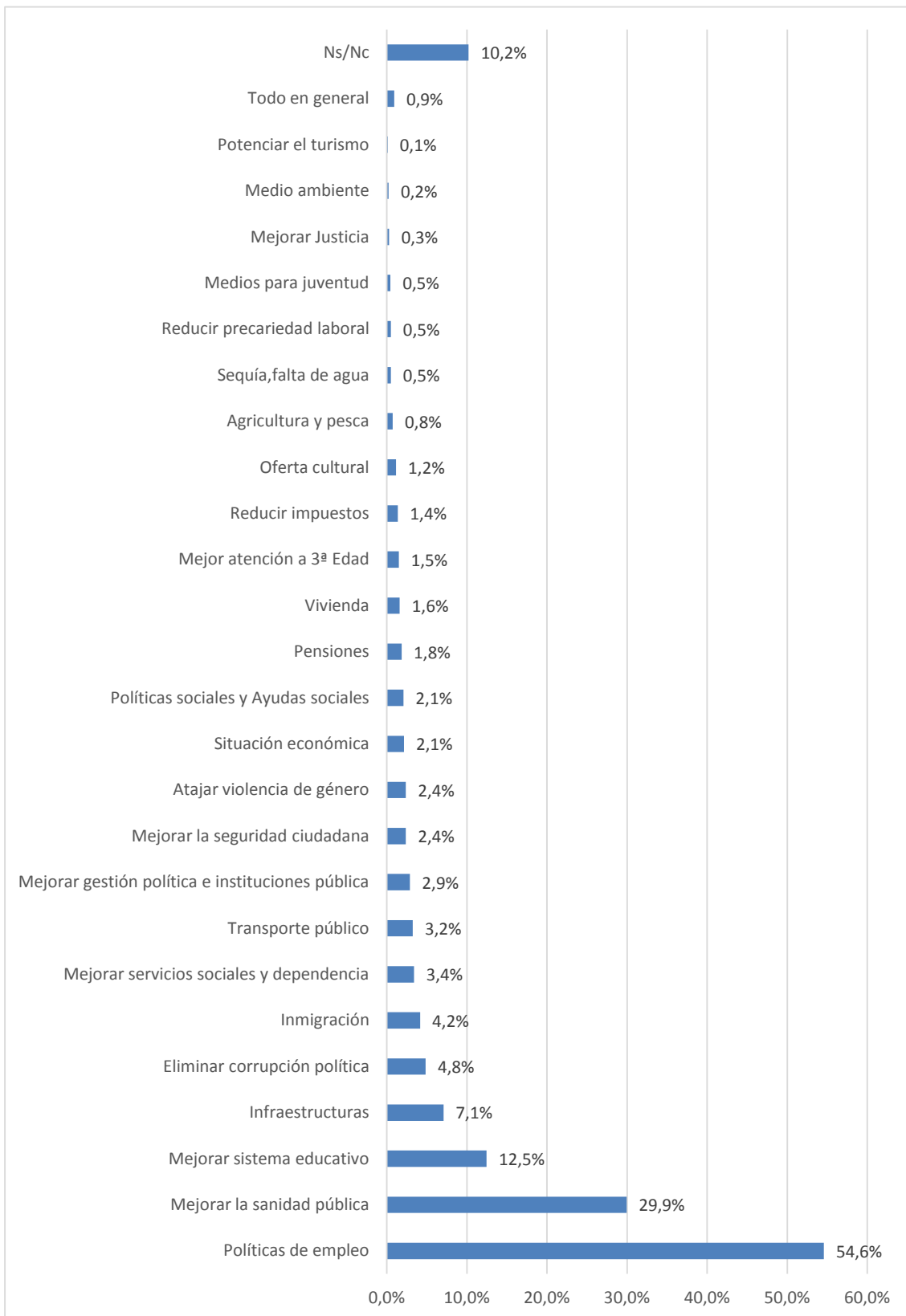
9. ¿Por qué partido o coalición siente más simpatía a nivel andaluz?

PSOE  
PP  
Ciudadanos  
Adelante Andalucía  
Vox  
Otros  
Ninguno  
NS  
NC



1. ¿ Cuáles deberían ser las prioridades de la Junta de Andalucía?

**TOTAL**



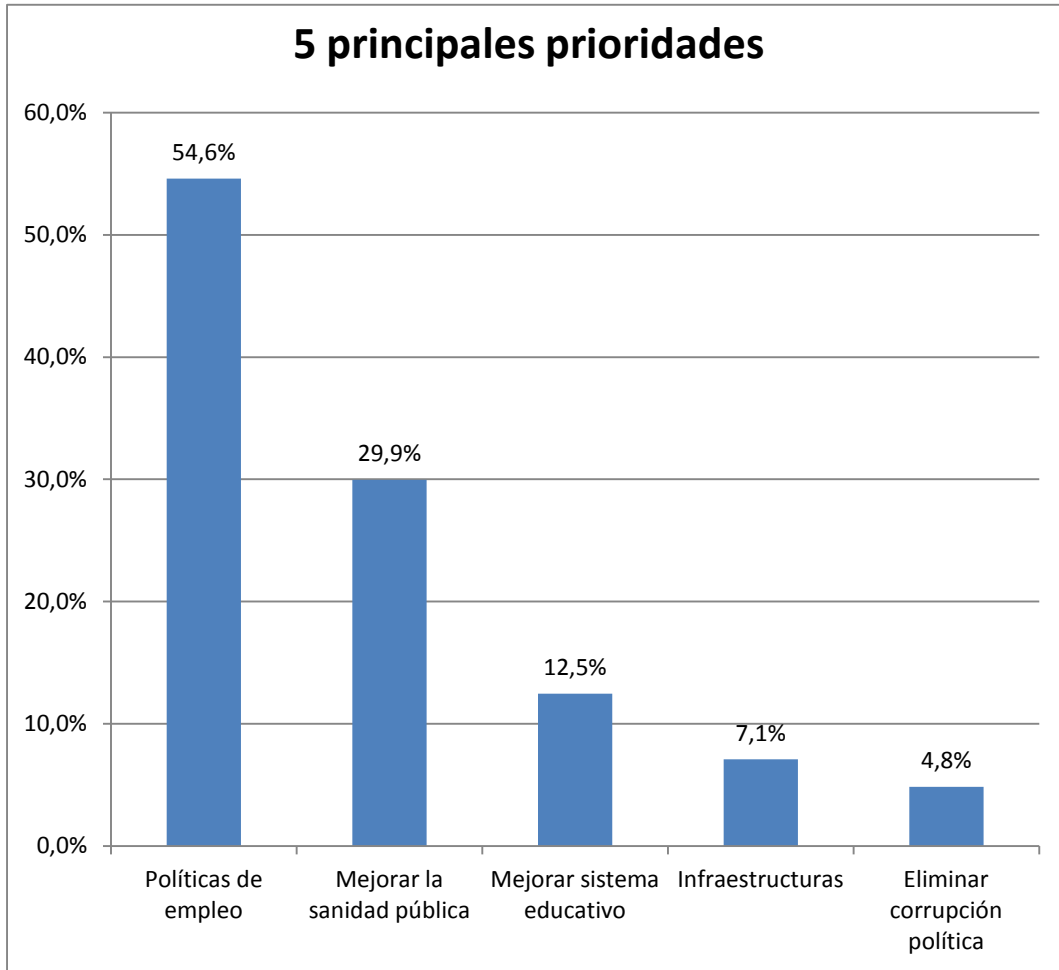
**EDAD****Segmentación por edad:**

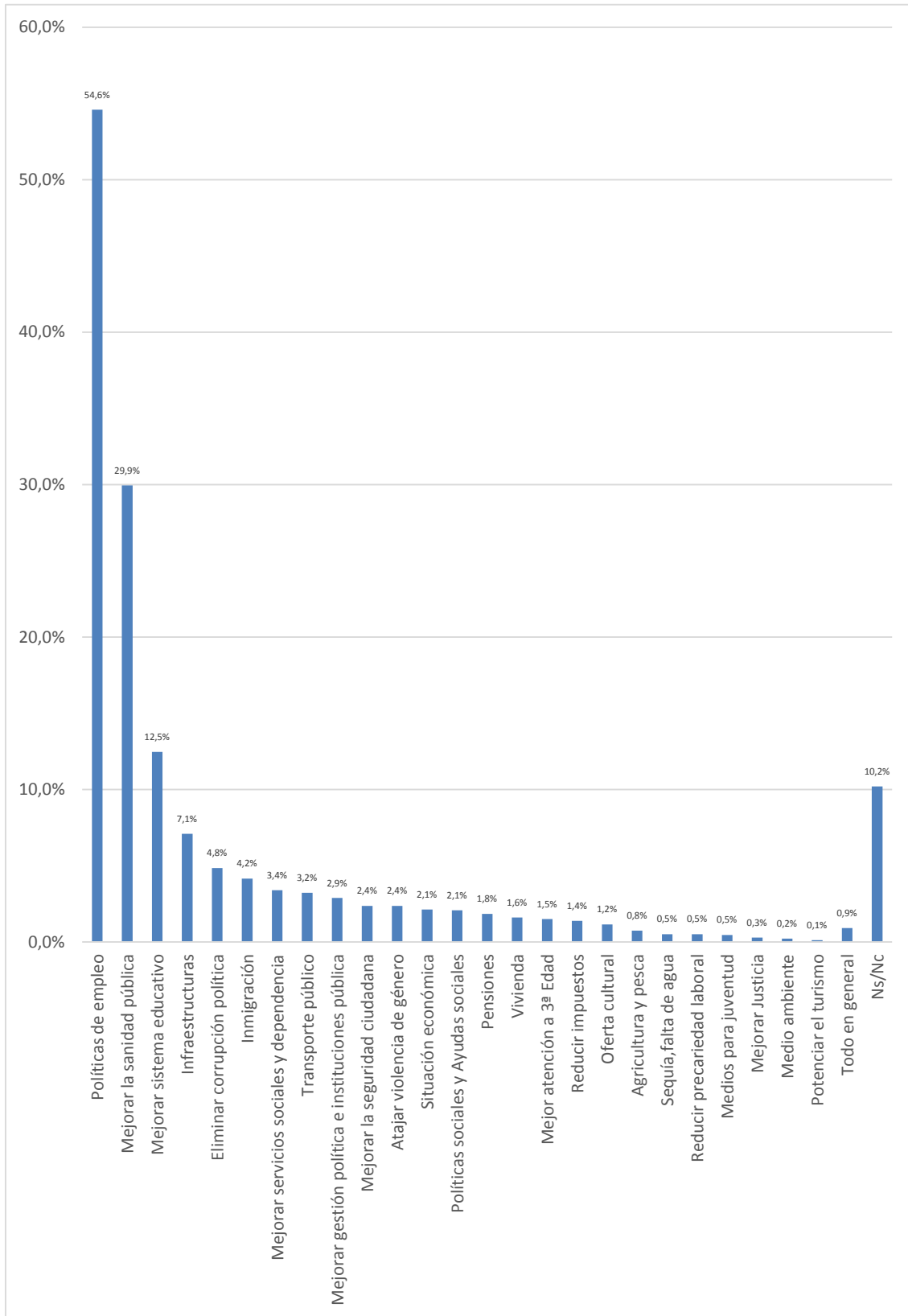
	<b>18-30</b>	<b>31-44</b>	<b>45-64</b>	<b>65 y más</b>	<b>Total</b>
Políticas de empleo	61,6%	56,6%	54,6%	45,7%	54,6%
Mejorar la sanidad pública	31,8%	32,7%	27,0%	29,5%	29,9%
Mejorar sistema educativo	17,6%	14,1%	10,2%	9,5%	12,5%
Infraestructuras	6,6%	9,4%	7,1%	4,5%	7,1%
Eliminar corrupción política	4,7%	5,3%	5,3%	3,6%	4,8%
Inmigración	3,5%	4,7%	5,4%	1,9%	4,2%
Mejorar servicios sociales y dep	4,1%	3,6%	3,7%	1,9%	3,4%
Transporte público	4,1%	4,1%	2,2%	3,1%	3,2%
Mejorar gestión política e institu	1,3%	3,4%	3,2%	3,1%	2,9%
Mejorar la seguridad ciudadana	4,1%	2,6%	1,9%	1,4%	2,4%
Atajar violencia de género	2,5%	2,1%	2,9%	1,7%	2,4%
Situación económica	3,8%	2,1%	2,0%	0,8%	2,1%
Políticas sociales y Ayudas soc	2,8%	2,4%	1,5%	1,9%	2,1%
Pensiones	0,0%	0,4%	2,7%	3,9%	1,8%
Vivienda	1,6%	1,7%	1,9%	1,1%	1,6%
Mejor atención a 3ª Edad	0,9%	0,9%	1,9%	2,2%	1,5%
Reducir impuestos	1,3%	1,3%	1,7%	1,1%	1,4%
Oferta cultural	2,5%	0,6%	1,0%	0,8%	1,2%
Agricultura y pesca	1,3%	1,1%	0,3%	0,6%	0,8%
Sequía, falta de agua	0,6%	1,3%	0,2%	0,0%	0,5%
Reducir precariedad laboral	0,3%	0,6%	0,3%	0,8%	0,5%
Medios para juventud	0,3%	0,0%	0,7%	0,8%	0,5%
Mejorar Justicia	0,6%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3%
Medio ambiente	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%
Potenciar el turismo	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,1%
Todo en general	0,6%	1,3%	0,7%	1,1%	0,9%
Ns/Nc	7,5%	6,2%	11,6%	15,6%	10,2%

## Andalucía



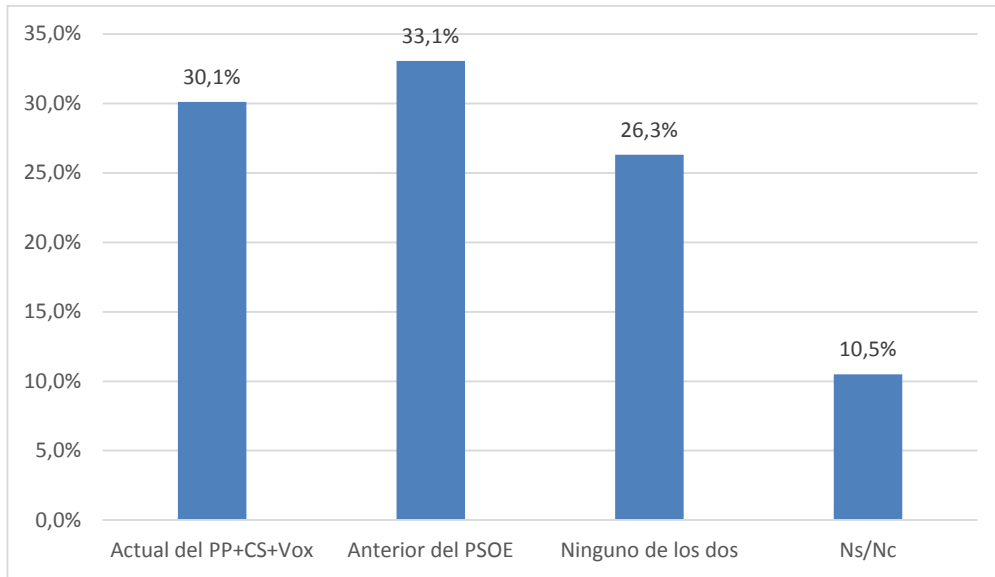
## 5 principales prioridades





**2. ¿En qué gobierno de Andalucía confía más, en el actual de PP y CS, apoyado por Vox, o en el anterior socialista ?**

**TOTAL**

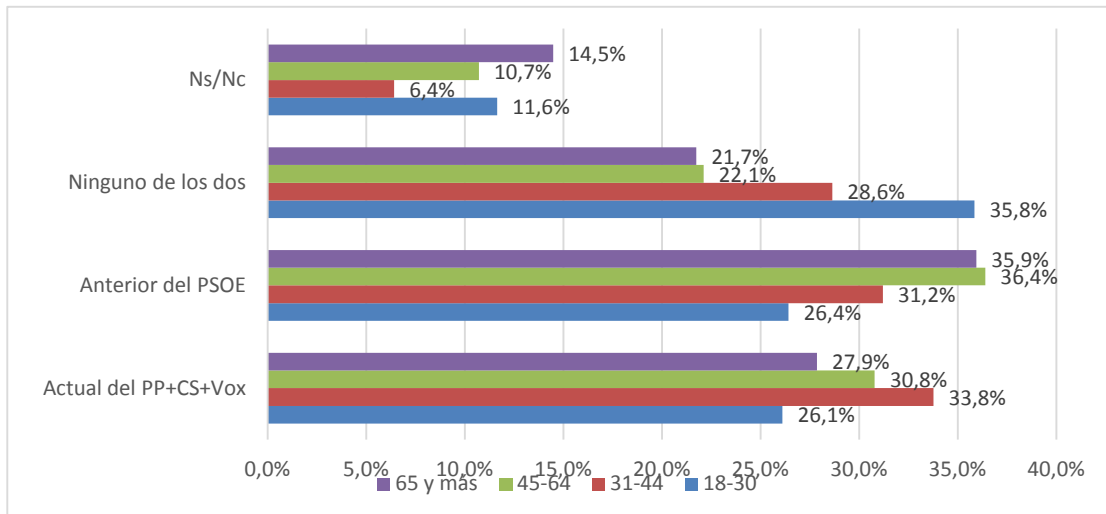


**EDAD**

**Segmentación por edad:**

Actual del PP+CS+Vox  
 Anterior del PSOE  
 Ninguno de los dos  
 Ns/Nc

	18-30	31-44	45-64	65 y más	Total
Actual del PP+CS+Vox	26,1%	33,8%	30,8%	27,9%	30,1%
Anterior del PSOE	26,4%	31,2%	36,4%	35,9%	33,1%
Ninguno de los dos	35,8%	28,6%	22,1%	21,7%	26,3%
Ns/Nc	11,6%	6,4%	10,7%	14,5%	10,5%

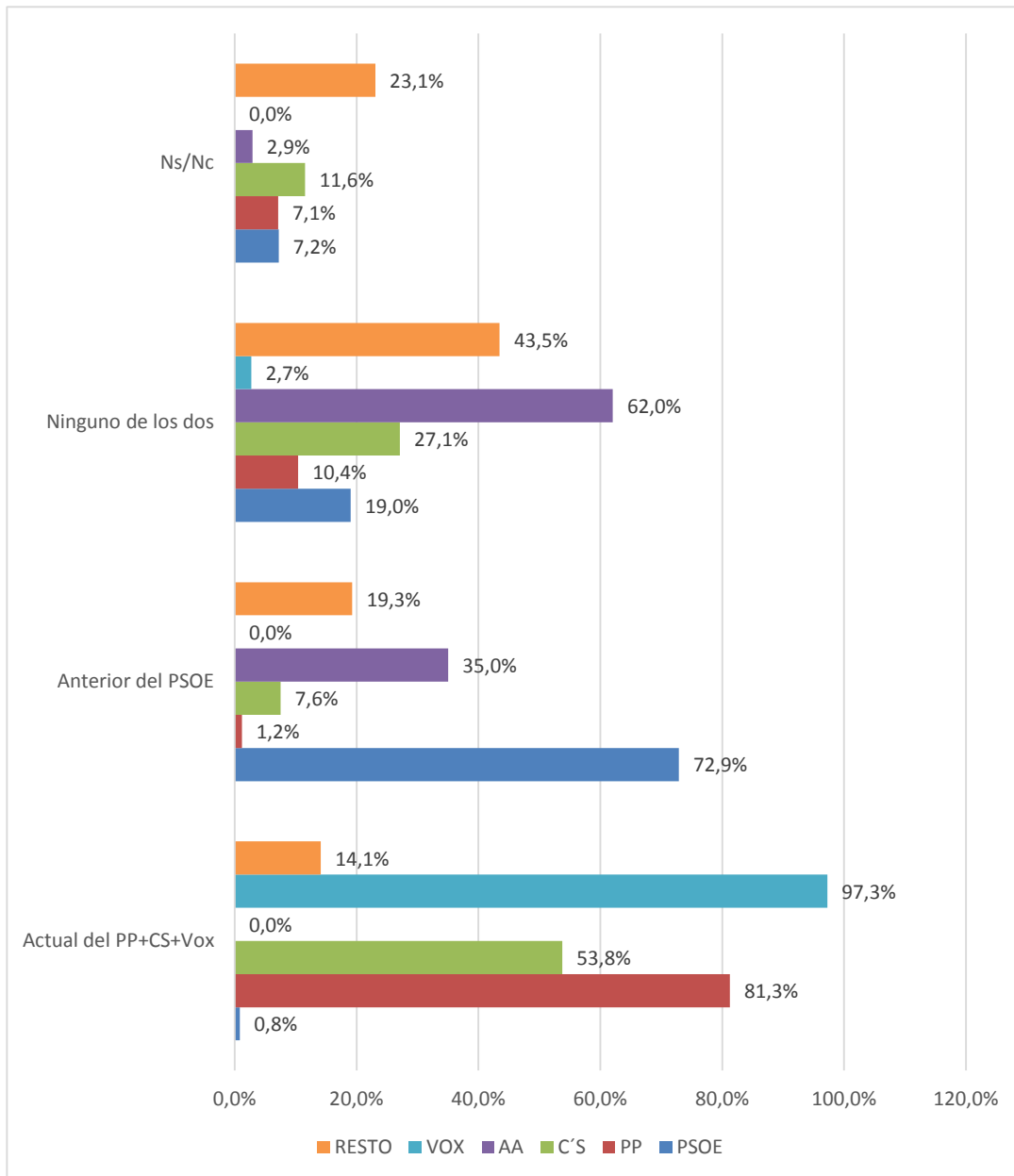


## RECUERDO DE VOTO

### Votantes de:

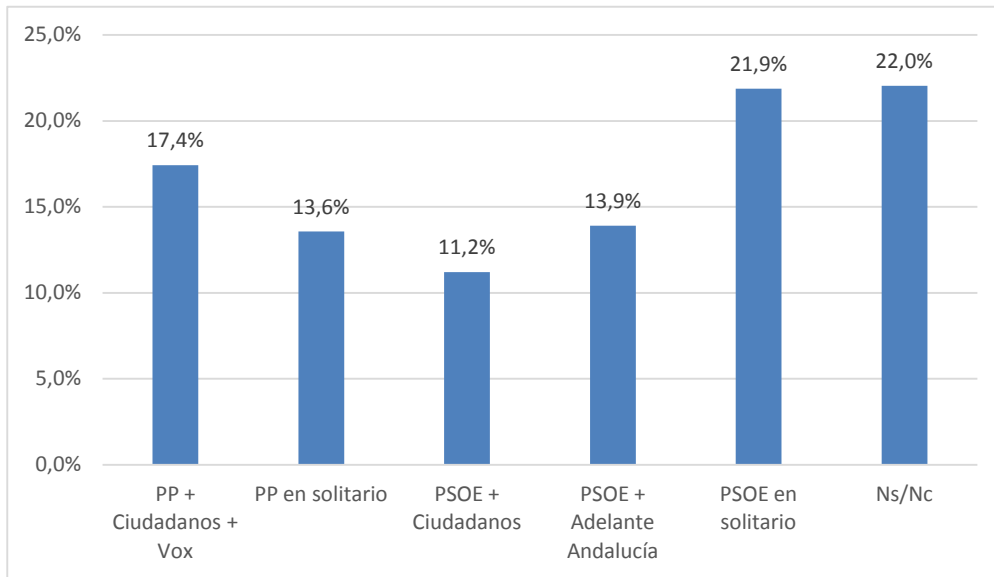
Actual del PP+CS+Vox  
 Anterior del PSOE  
 Ninguno de los dos  
 Ns/Nc

	PSOE	PP	C'S	AA	VOX	RESTO
Actual del PP+CS+Vox	0,8%	81,3%	53,8%	0,0%	97,3%	14,1%
Anterior del PSOE	72,9%	1,2%	7,6%	35,0%	0,0%	19,3%
Ninguno de los dos	19,0%	10,4%	27,1%	62,0%	2,7%	43,5%
Ns/Nc	7,2%	7,1%	11,6%	2,9%	0,0%	23,1%



**3. ¿Qué pacto entre partidos prefiere Vd para gobernar Andalucía?**

**TOTAL**

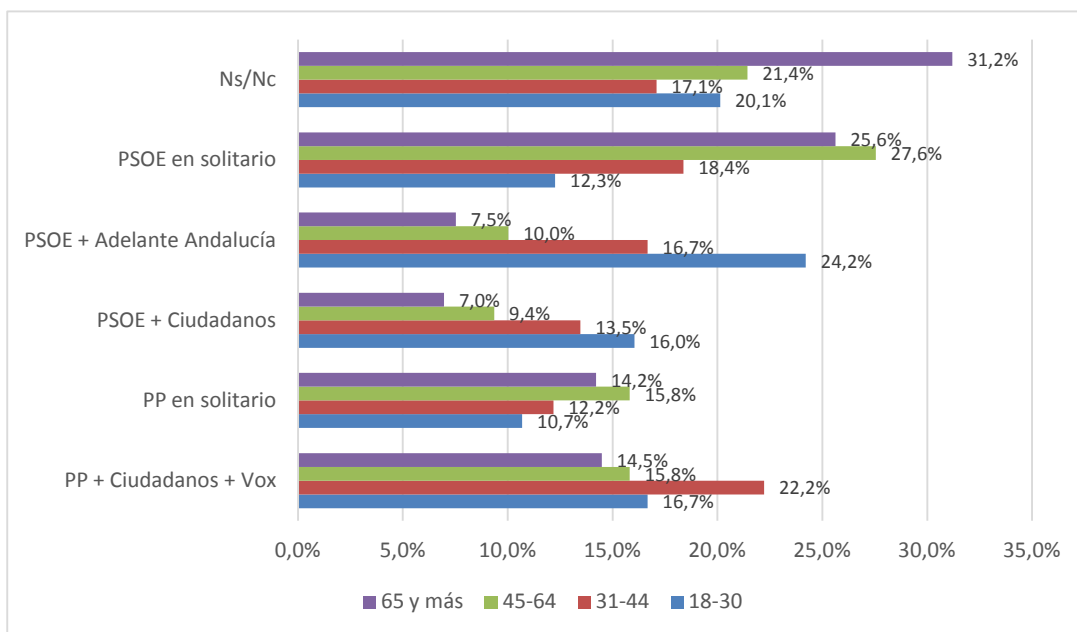


**EDAD**

**Segmentación por edad:**

PP + Ciudadanos + Vox  
 PP en solitario  
 PSOE + Ciudadanos  
 PSOE + Adelante Andalucía  
 PSOE en solitario  
 Ns/Nc

	18-30	31-44	45-64	65 y más	Total
PP + Ciudadanos + Vox	16,7%	22,2%	15,8%	14,5%	17,4%
PP en solitario	10,7%	12,2%	15,8%	14,2%	13,6%
PSOE + Ciudadanos	16,0%	13,5%	9,4%	7,0%	11,2%
PSOE + Adelante Andalucía	24,2%	16,7%	10,0%	7,5%	13,9%
PSOE en solitario	12,3%	18,4%	27,6%	25,6%	21,9%
Ns/Nc	20,1%	17,1%	21,4%	31,2%	22,0%



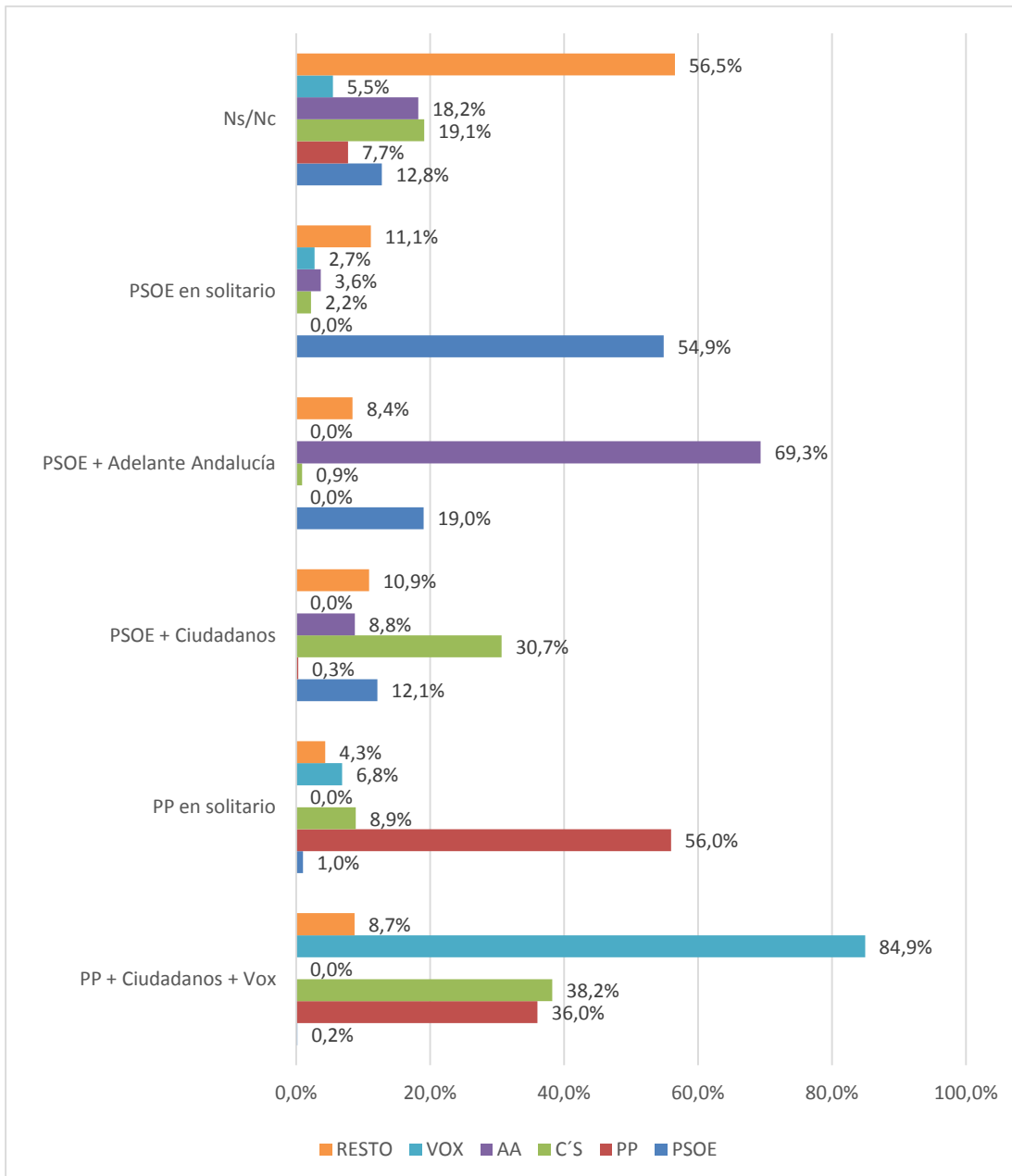


# RECUERDO DE VOTO

## Votantes de:

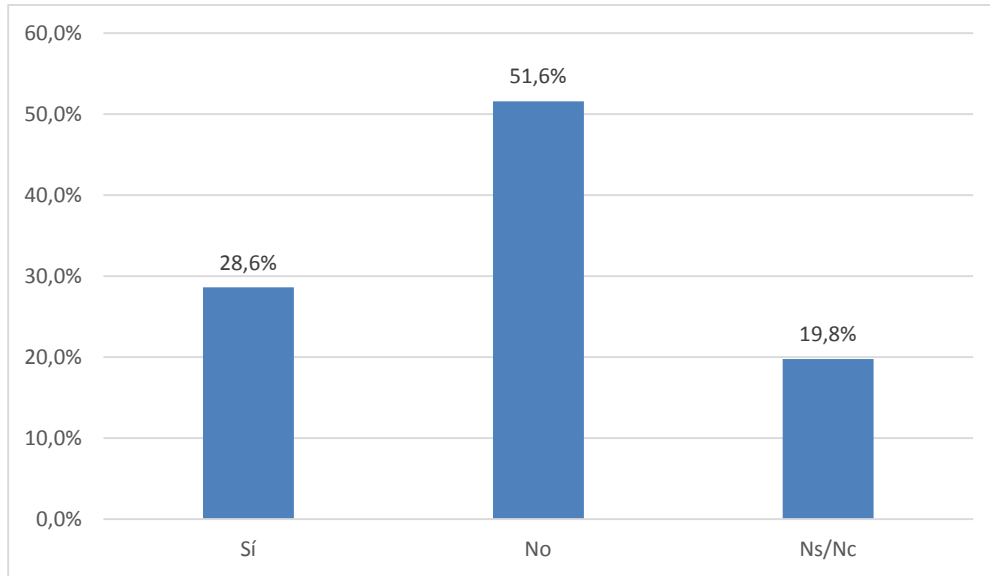
PP + Ciudadanos + Vox  
 PP en solitario  
 PSOE + Ciudadanos  
 PSOE + Adelante Andalucía  
 PSOE en solitario  
 Ns/Nc

	PSOE	PP	C'S	AA	VOX	RESTO
PP + Ciudadanos + Vox	0,2%	36,0%	38,2%	0,0%	84,9%	8,7%
PP en solitario	1,0%	56,0%	8,9%	0,0%	6,8%	4,3%
PSOE + Ciudadanos	12,1%	0,3%	30,7%	8,8%	0,0%	10,9%
PSOE + Adelante Andalucía	19,0%	0,0%	0,9%	69,3%	0,0%	8,4%
PSOE en solitario	54,9%	0,0%	2,2%	3,6%	2,7%	11,1%
Ns/Nc	12,8%	7,7%	19,1%	18,2%	5,5%	56,5%



**4. ¿ Aprueba los pactos de PP, VOX y Ciudadanos para gobernar Andalucía?**

**TOTAL**

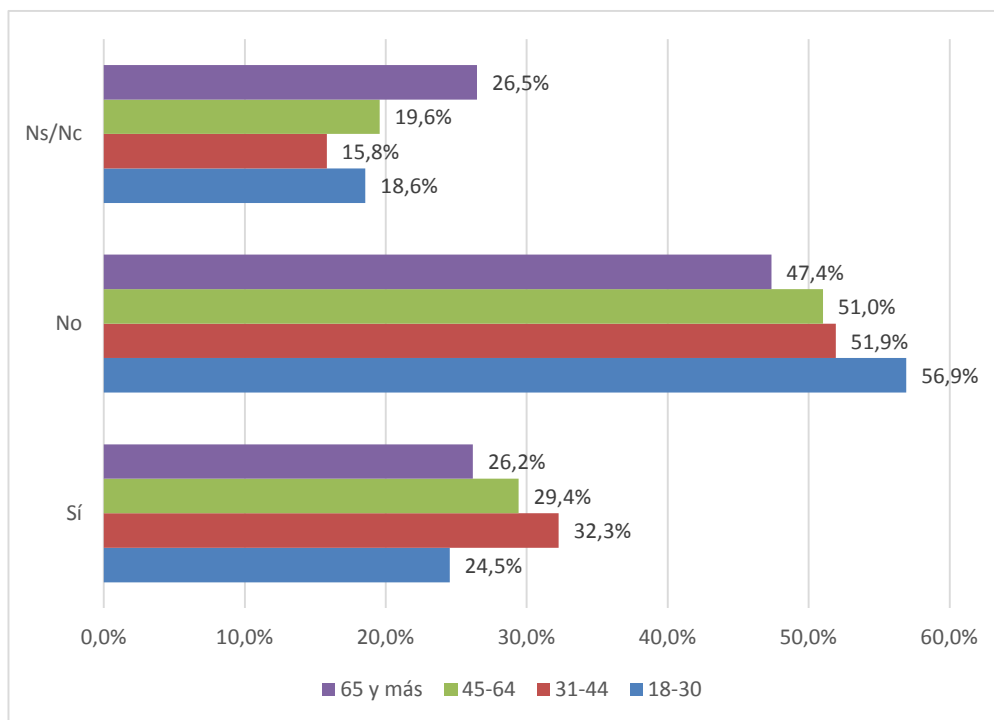


**EDAD**

**Segmentación por edad:**

Sí  
No  
Ns/Nc

	18-30	31-44	45-64	65 y más	Total
Sí	24,5%	32,3%	29,4%	26,2%	28,6%
No	56,9%	51,9%	51,0%	47,4%	51,6%
Ns/Nc	18,6%	15,8%	19,6%	26,5%	19,8%

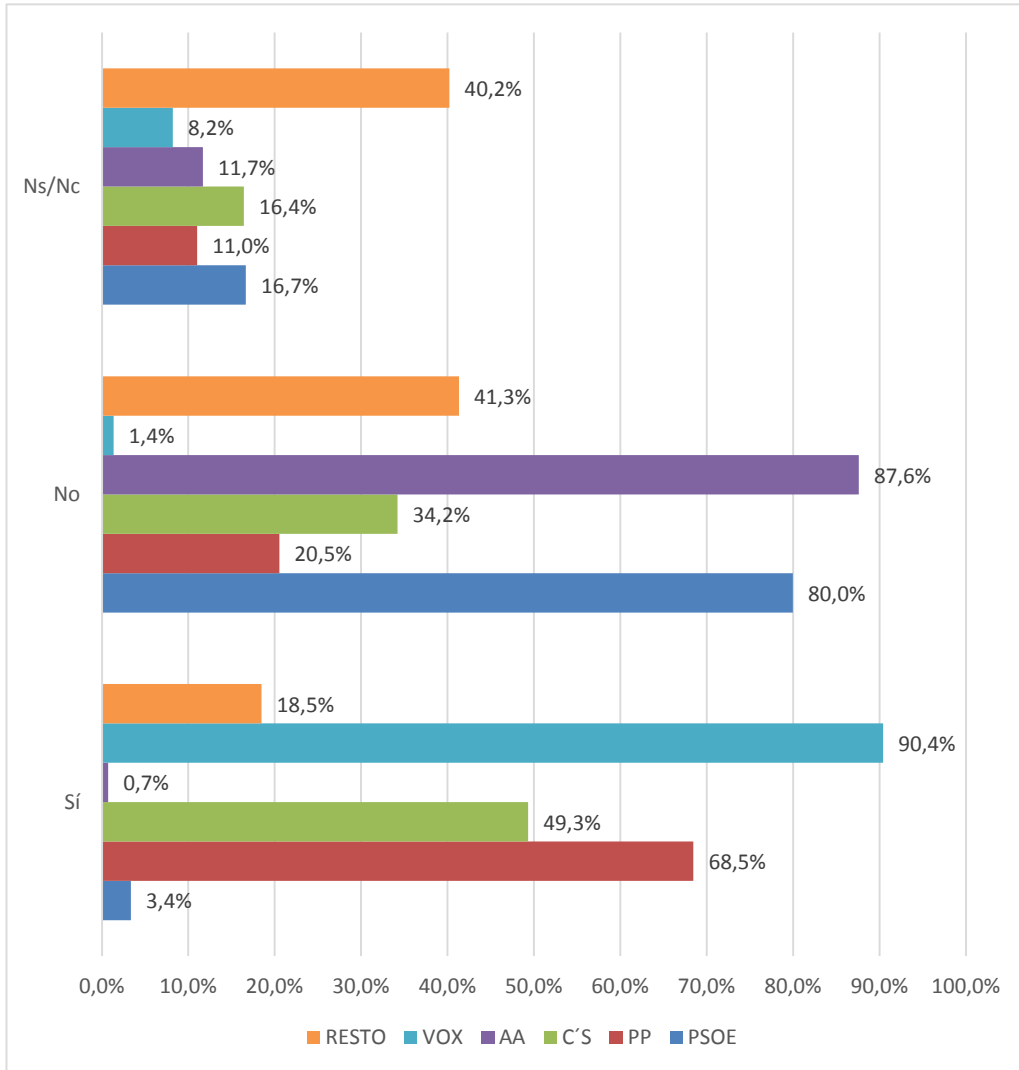


# RECUERDO DE VOTO

Votantes de:

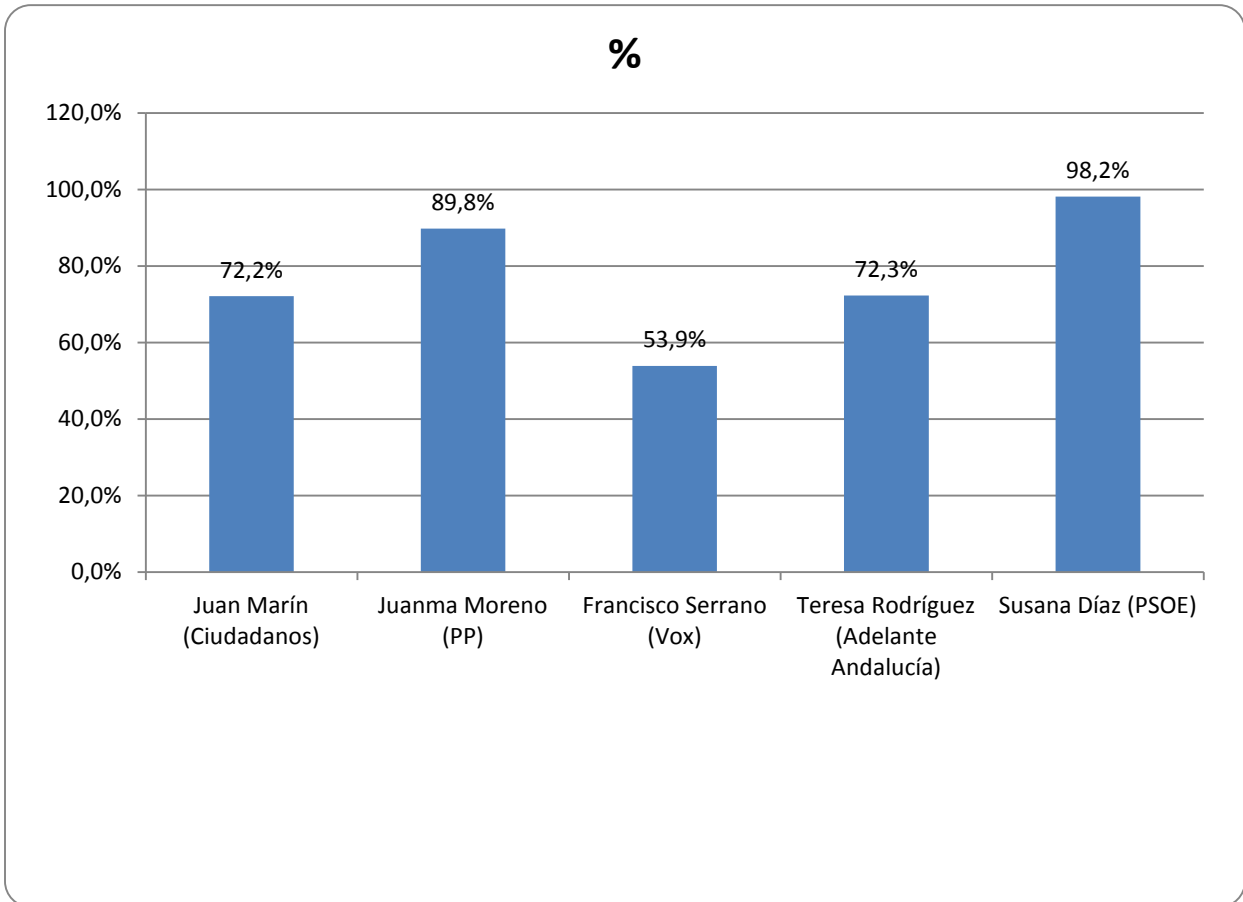
Sí  
No  
Ns/Nc

	PSOE	PP	C'S	AA	VOX	RESTO
Sí	3,4%	68,5%	49,3%	0,7%	90,4%	18,5%
No	80,0%	20,5%	34,2%	87,6%	1,4%	41,3%
Ns/Nc	16,7%	11,0%	16,4%	11,7%	8,2%	40,2%



5. Dígame si conoce a los/as siguientes líderes políticos de Andalucía;

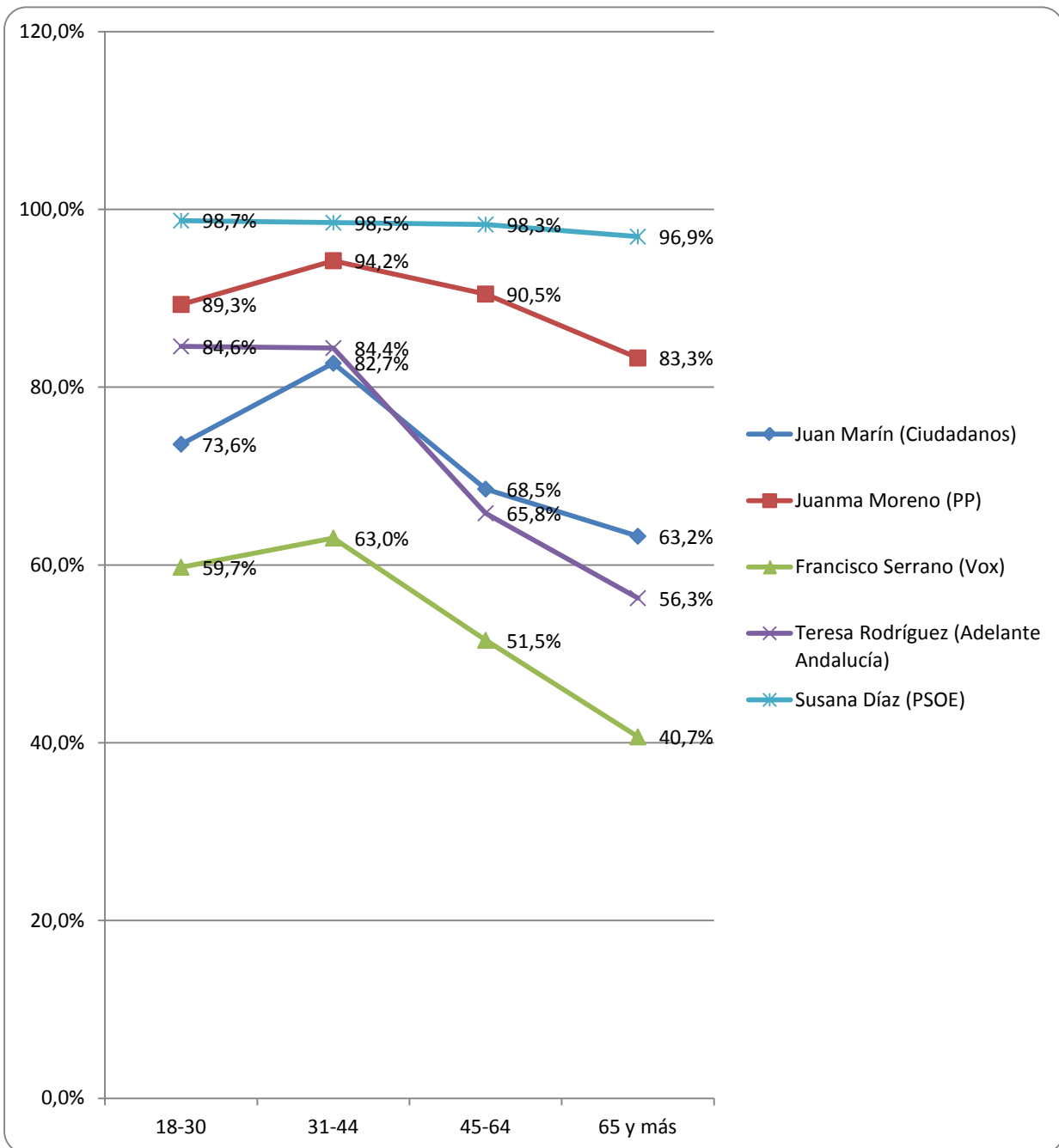
**TOTAL**



# EDAD

## Segmentación por edad:

	18-30	31-44	45-64	65 y más	Total
Juan Marín (Ciudadanos)	73,6%	82,7%	68,5%	63,2%	72,2%
Juanma Moreno (PP)	89,3%	94,2%	90,5%	83,3%	89,8%
Francisco Serrano (Vox)	59,7%	63,0%	51,5%	40,7%	53,9%
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)	84,6%	84,4%	65,8%	56,3%	72,3%
Susana Díaz (PSOE)	98,7%	98,5%	98,3%	96,9%	98,2%

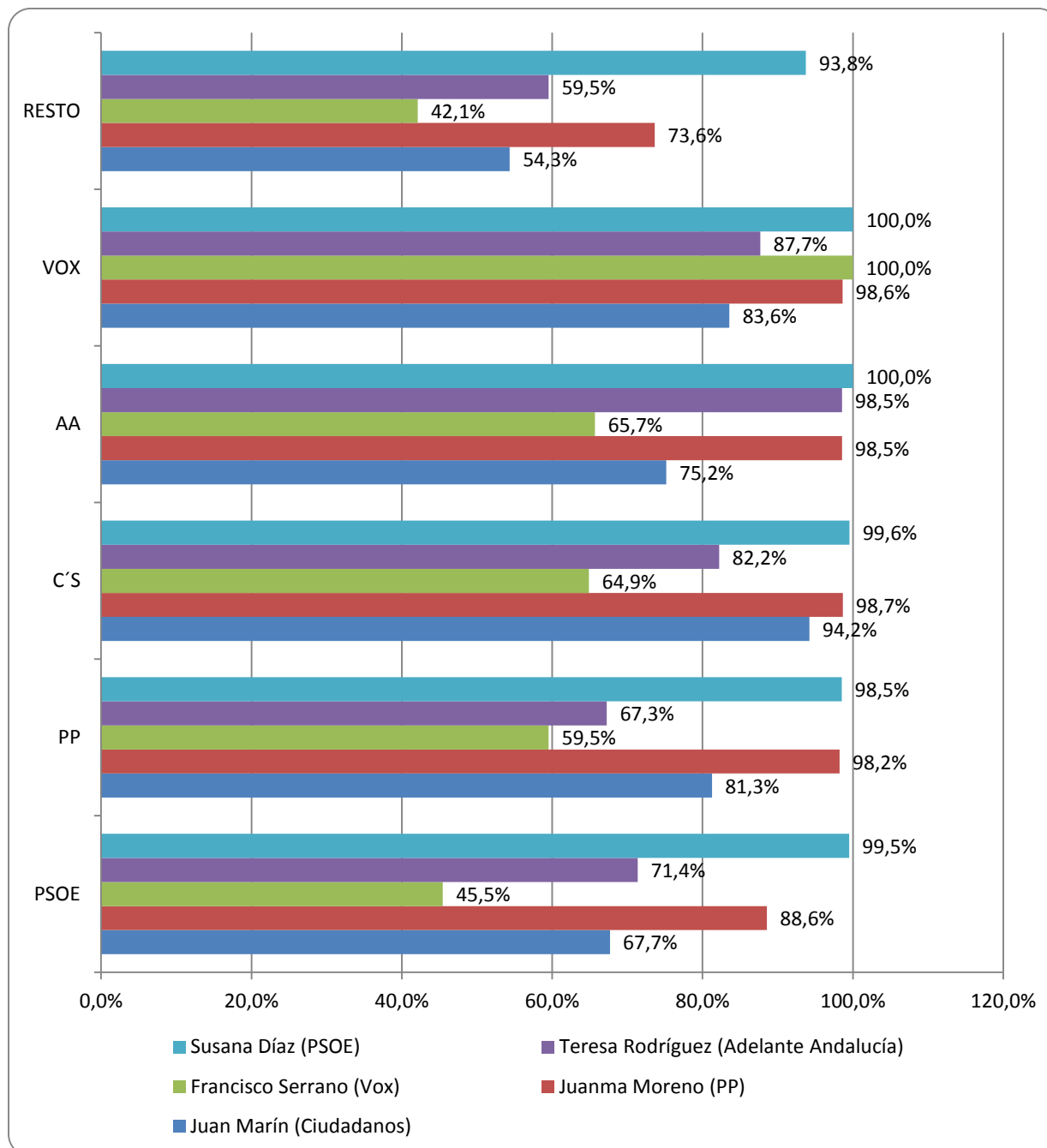


# RECUERDO DE VOTO

Votantes de:

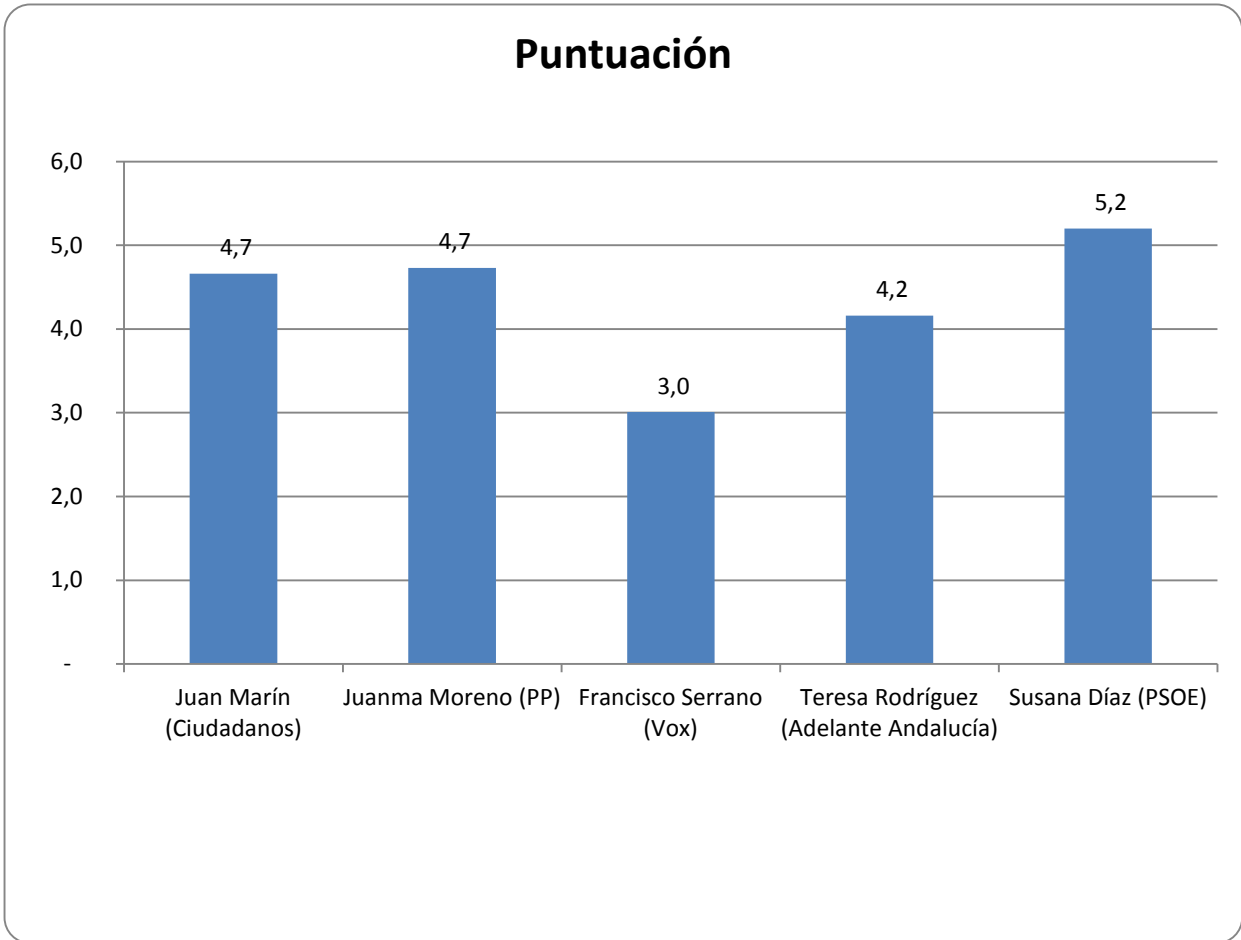
Juan Marín (Ciudadanos)  
 Juanma Moreno (PP)  
 Francisco Serrano (Vox)  
 Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)  
 Susana Díaz (PSOE)

	PSOE	PP	C'S	AA	VOX	RESTO
Juan Marín (Ciudadanos)	67,7%	81,3%	94,2%	75,2%	83,6%	54,3%
Juanma Moreno (PP)	88,6%	98,2%	98,7%	98,5%	98,6%	73,6%
Francisco Serrano (Vox)	45,5%	59,5%	64,9%	65,7%	100,0%	42,1%
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)	71,4%	67,3%	82,2%	98,5%	87,7%	59,5%
Susana Díaz (PSOE)	99,5%	98,5%	99,6%	100,0%	100,0%	93,8%



6. En caso de conocerlos/as valórellos/as de 0 a 10 según su actuación política, siendo 0 que los/las valora muy mal y 10 que los/as valora muy bien.

**TOTAL**

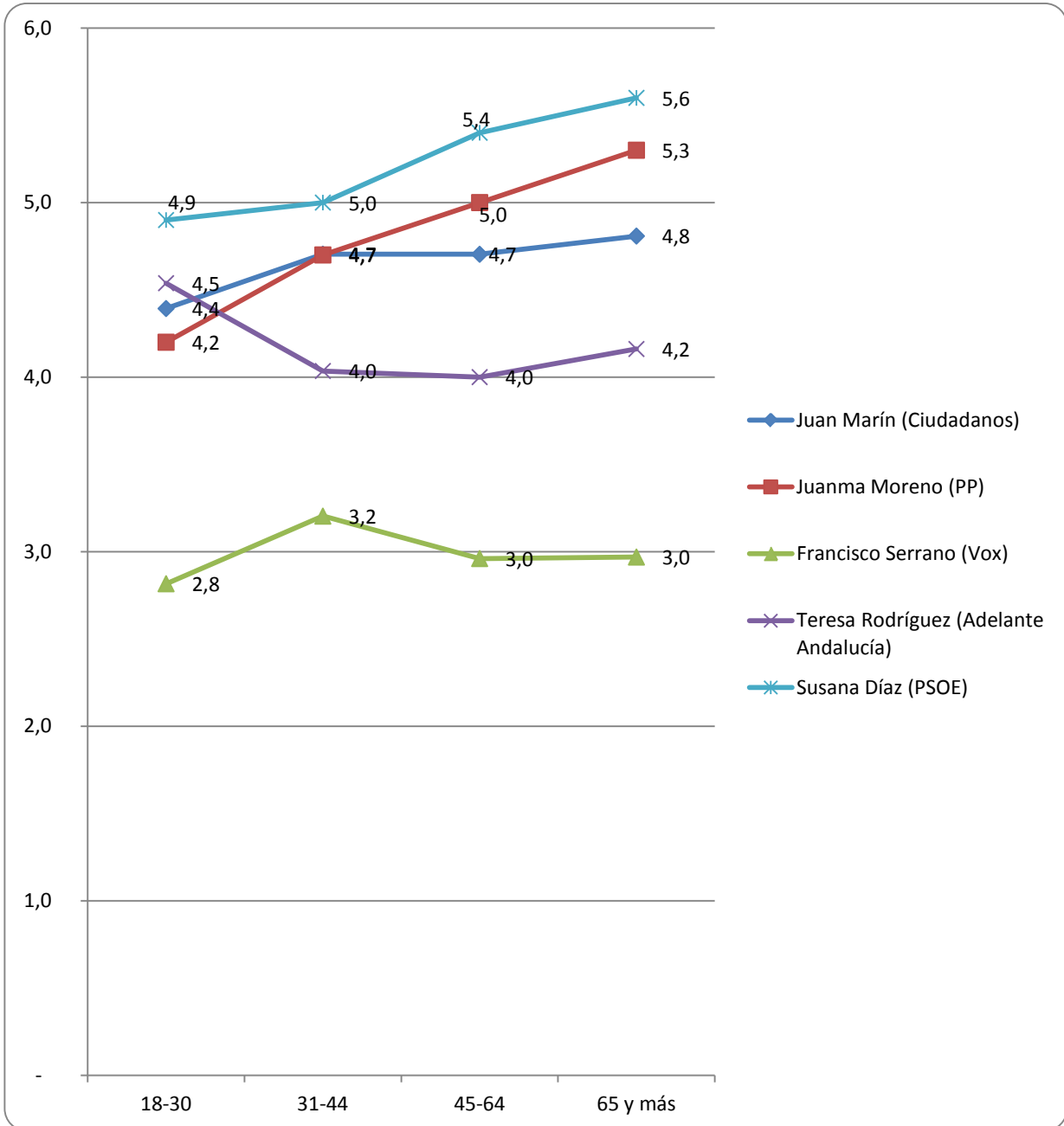


# EDAD

## Segmentación por edad:

Juan Marín (Ciudadanos)  
 Juanma Moreno (PP)  
 Francisco Serrano (Vox)  
 Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)  
 Susana Díaz (PSOE)

	18-30	31-44	45-64	65 y más	Total
Juan Marín (Ciudadanos)	4,4	4,7	4,7	4,8	4,7
Juanma Moreno (PP)	4,2	4,7	5,0	5,3	4,7
Francisco Serrano (Vox)	2,8	3,2	3,0	3,0	3,0
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)	4,5	4,0	4,0	4,2	4,2
Susana Díaz (PSOE)	4,9	5,0	5,4	5,6	5,2



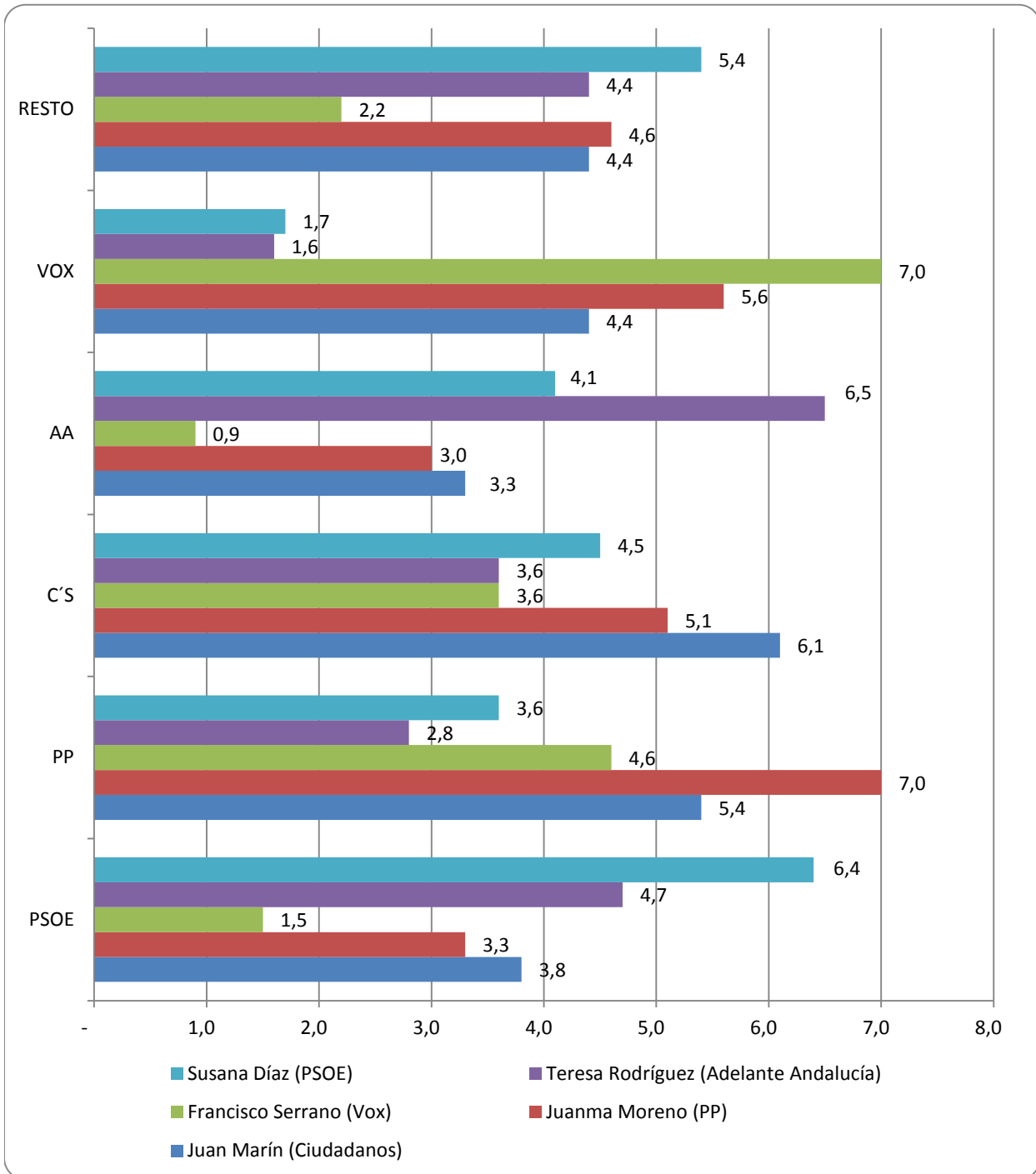


# RECUERDO DE VOTO

Votantes de:

Juan Marín (Ciudadanos)  
 Juanma Moreno (PP)  
 Francisco Serrano (Vox)  
 Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)  
 Susana Díaz (PSOE)

	PSOE	PP	C'S	AA	VOX	RESTO
Juan Marín (Ciudadanos)	3,8	5,4	6,1	3,3	4,4	4,4
Juanma Moreno (PP)	3,3	7,0	5,1	3,0	5,6	4,6
Francisco Serrano (Vox)	1,5	4,6	3,6	0,9	7,0	2,2
Teresa Rodríguez (Adelante Andalucía)	4,7	2,8	3,6	6,5	1,6	4,4
Susana Díaz (PSOE)	6,4	3,6	4,5	4,1	1,7	5,4



## ELECTORAL

## Comparativa de resultados de las anteriores elecciones con la encuesta actual

Candidatura	Elecciones diciembre 2018			Encuesta julio-2019		
	Votos: Elecciones	% voto candidatura	Escaños	Votos: Encuesta	% voto candidatura	Escaños
PSOE	1.010.889	<b>28,4%</b>	<b>33</b>	1.294.070	<b>33,6%</b>	<b>42</b>
PP	750.778	<b>21,1%</b>	<b>26</b>	948.575	<b>24,6%</b>	<b>30</b>
CS	661.371	<b>18,6%</b>	<b>21</b>	540.468	<b>14,0%</b>	<b>13</b>
AA	585.949	<b>16,5%</b>	<b>17</b>	619.206	<b>16,1%</b>	<b>17</b>
VOX	396.607	<b>11,1%</b>	<b>12</b>	317.585	<b>8,2%</b>	<b>7</b>
Otros	156.041	<b>4,4%</b>		131.271	<b>3,4%</b>	
Voto a candidatura	3.561.635	<b>100,0%</b>		3.851.175	<b>100,0%</b>	

Voto blanco/nulo	138.277	133.731
Abstención	2.842.114	2.569.227
Censo	6.542.026	6.554.133

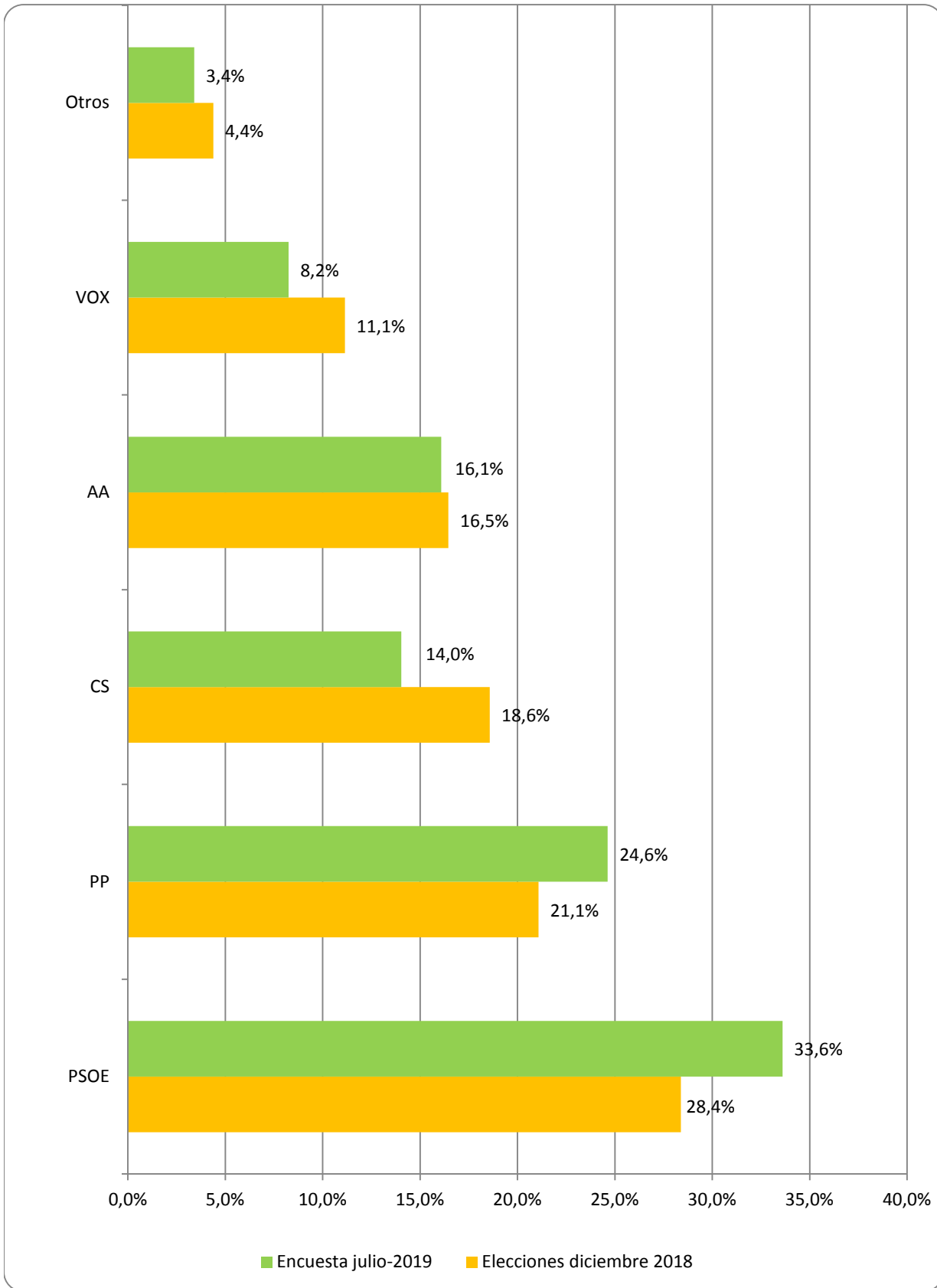
## Escaños

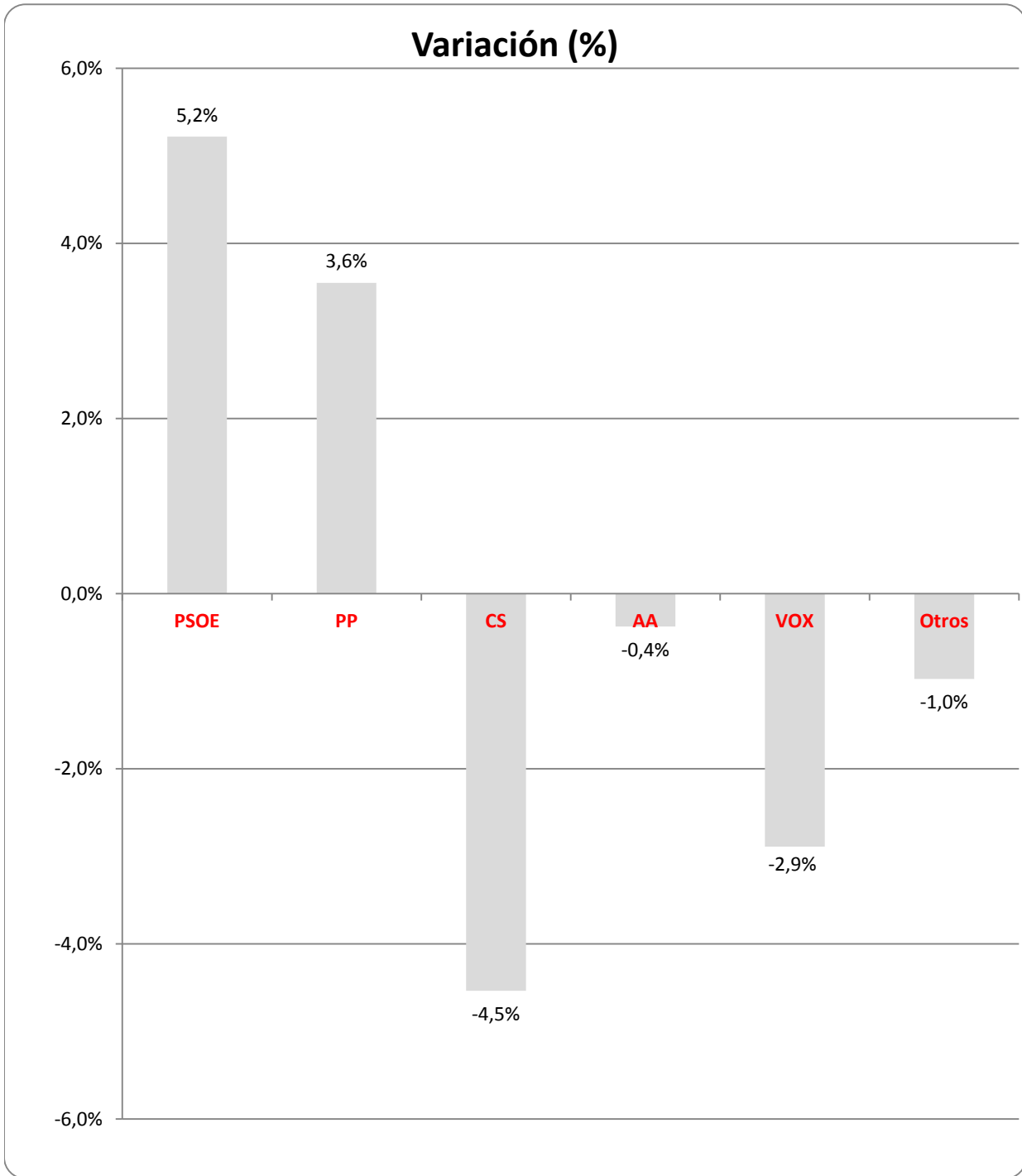
109

109

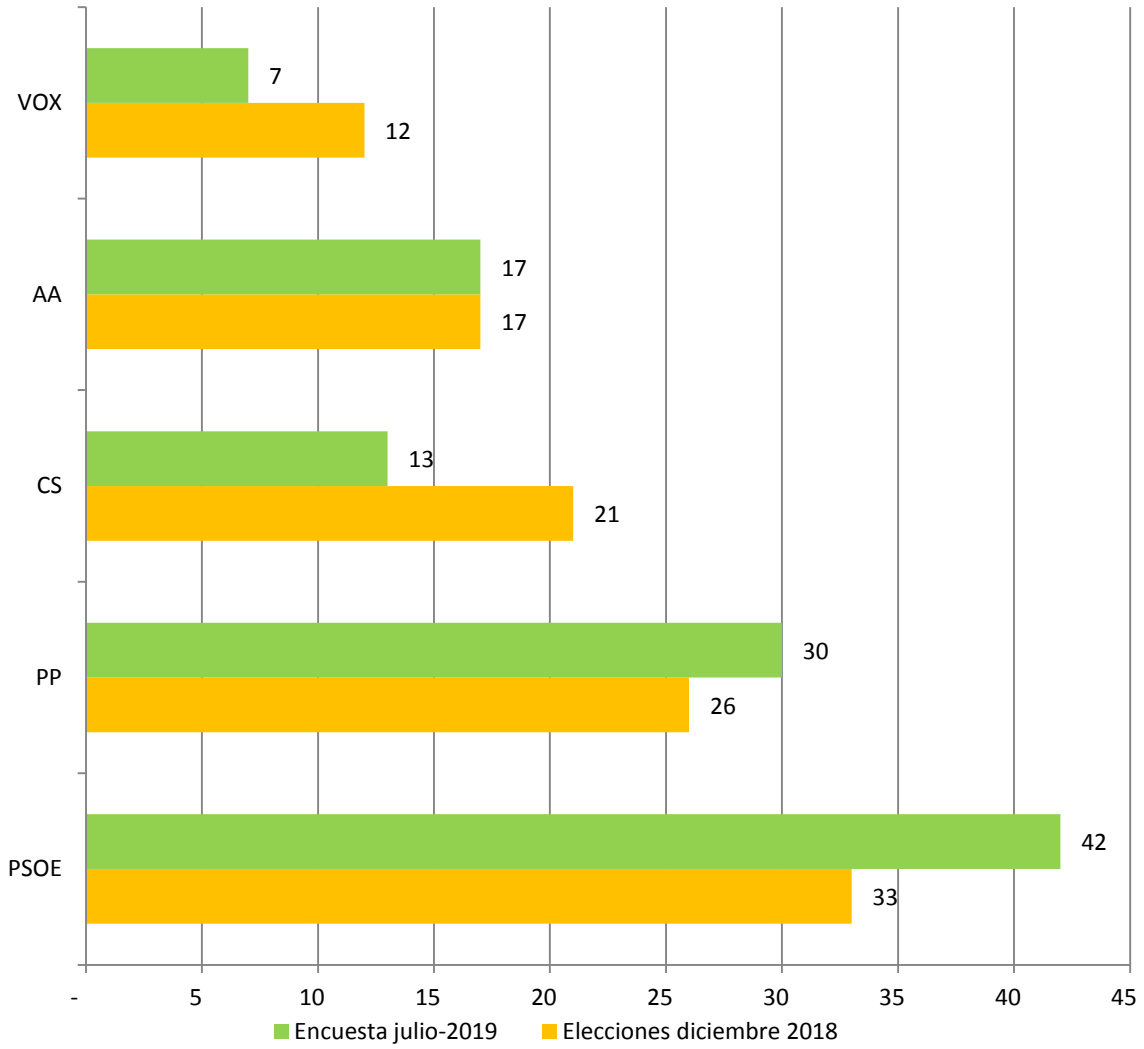
	Elecciones diciembre 2018	Encuesta julio-2019	Diferencia
<b>% Abstención</b>	<b>43,44%</b>	<b>39,20%</b>	<b>-4,24%</b>
<b>% Participación</b>	<b>56,56%</b>	<b>60,80%</b>	<b>4,24%</b>

## % Voto por candidatura

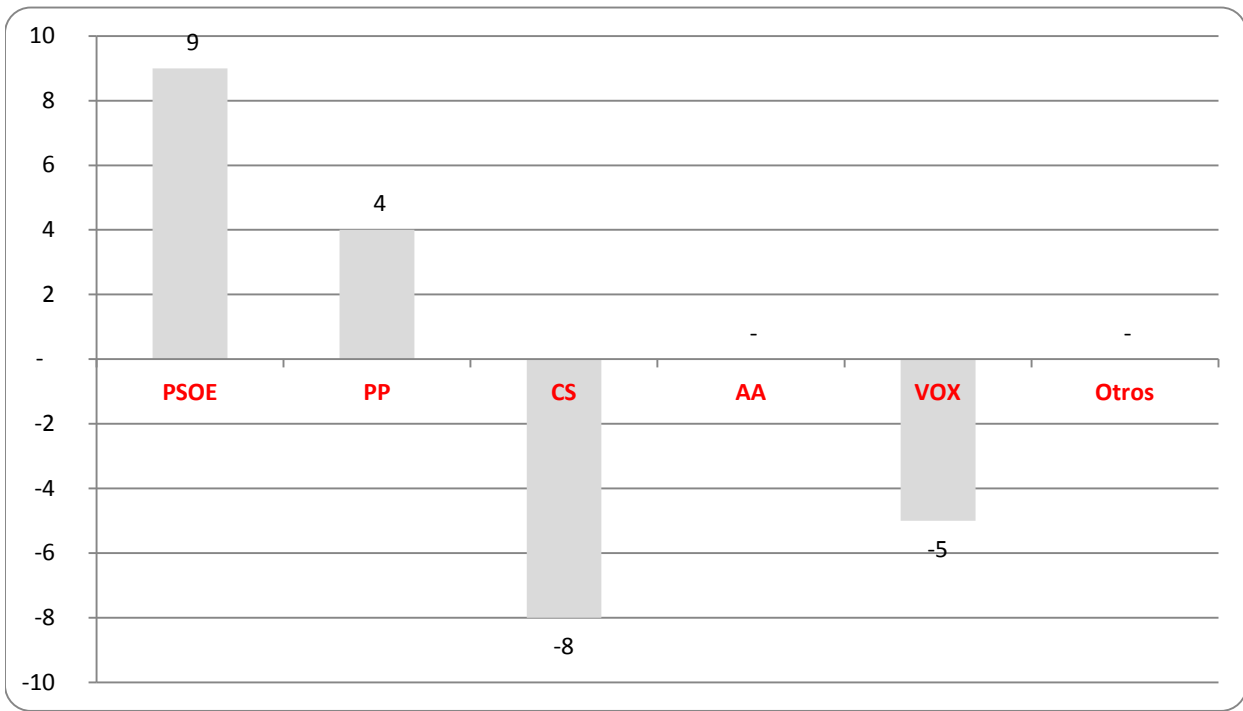




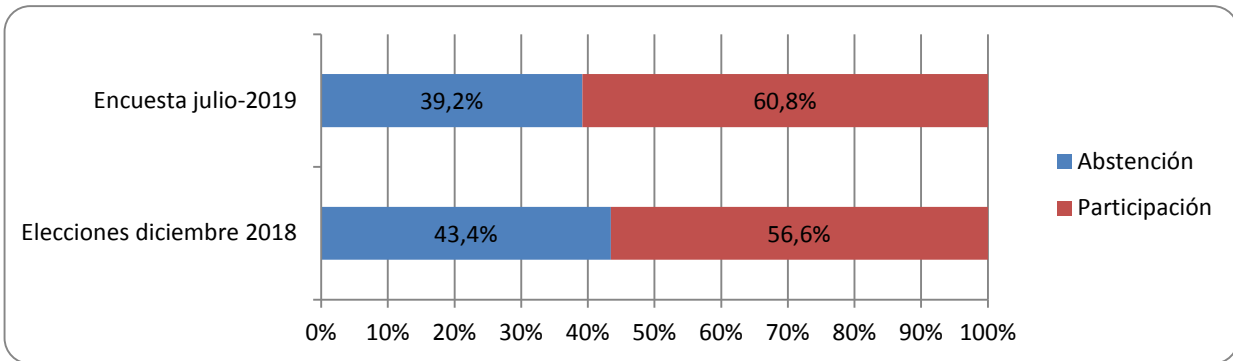
# Escaños



Andalucía

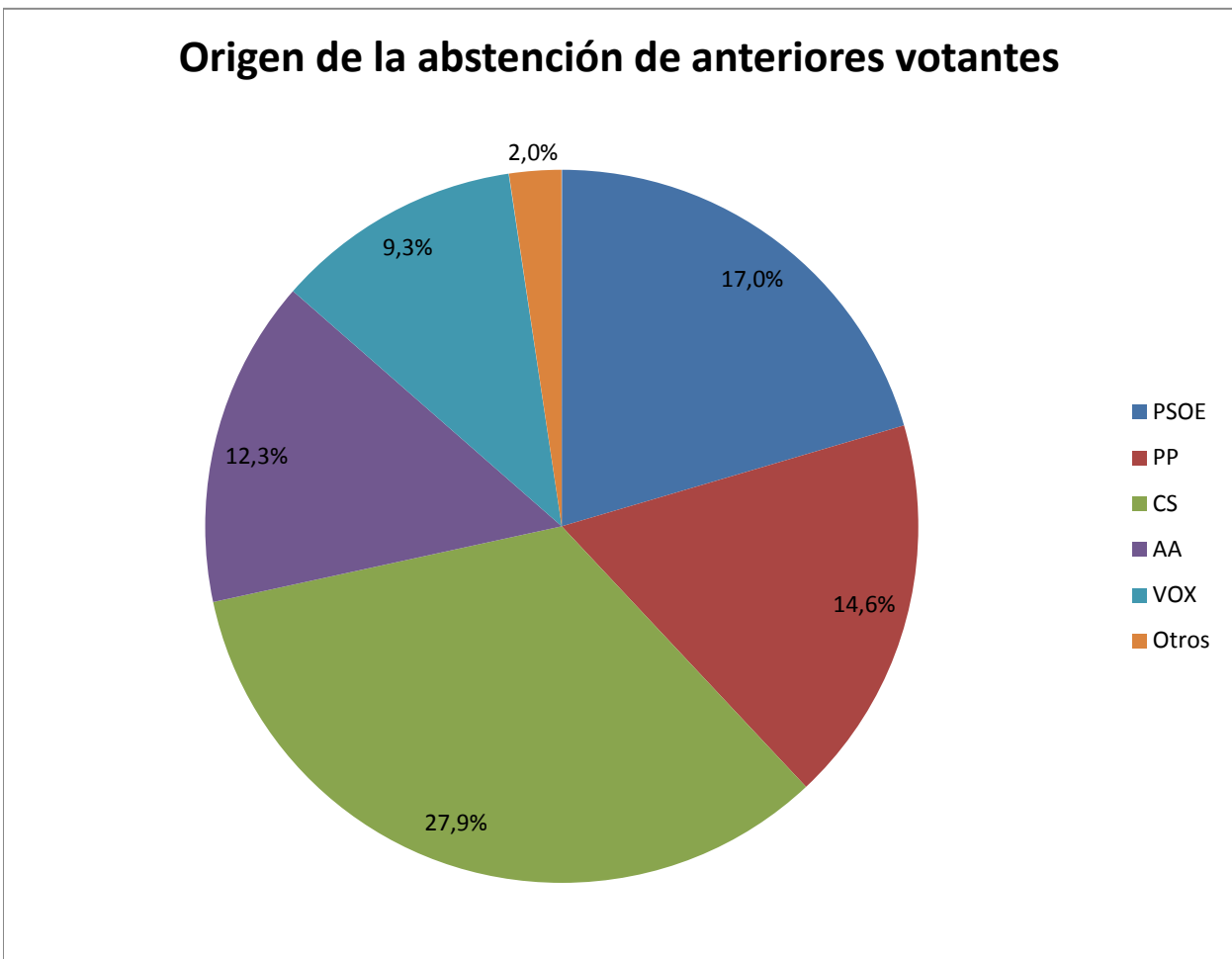


## Abstención



	Elecciones diciembre 2018	Encuesta julio-2019	Variación (%)
Abstención	43,44%	39,20%	-4,24%
Participación	56,56%	60,80%	4,24%

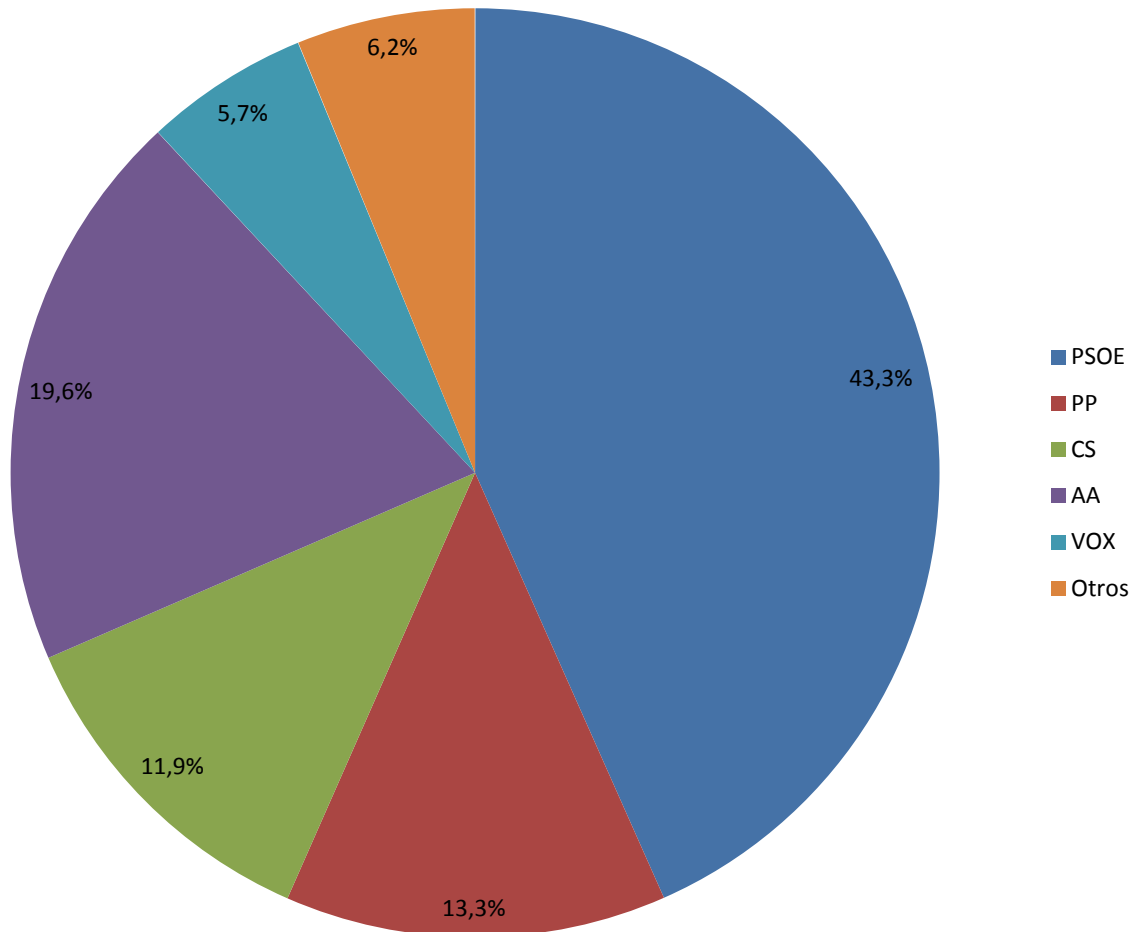
### Votantes de las anteriores elecciones que optan AHORA por la abstención:



## Nuevos/as electores

Por ser ahora mayores de edad o por haberse abstenido en las elecciones anteriores:

### Destino de los/as nuevos/as votantes





## Trasvase de votantes entre partidos

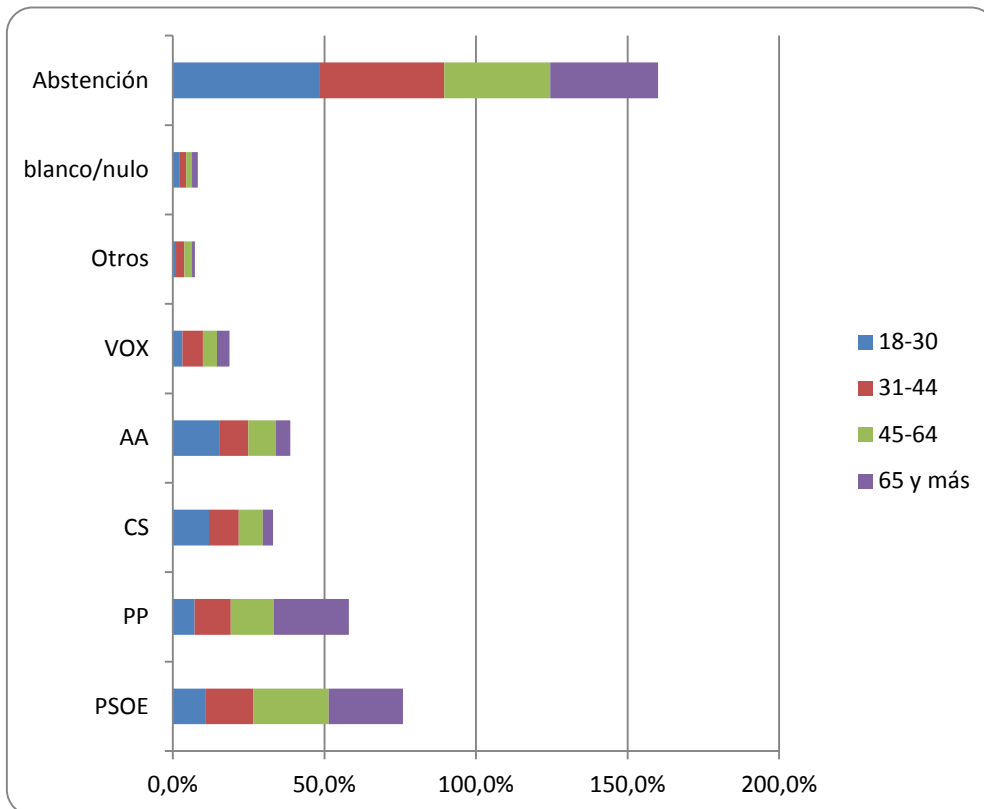
Destino ACTUAL	Origen:					
	PSOE	PP	CS	AA	VOX	Otros
PSOE	93,5%	2,5%	7,3%	10,1%	0,0%	16,7%
PP	0,9%	90,3%	14,0%	0,0%	24,5%	5,6%
CS	0,5%	1,2%	70,4%	0,0%	0,8%	2,8%
AA	1,8%	0,0%	0,0%	84,4%	0,0%	11,1%
VOX	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	70,1%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	61,3%
Abstención	3,3%	3,9%	8,4%	4,2%	4,6%	2,5%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

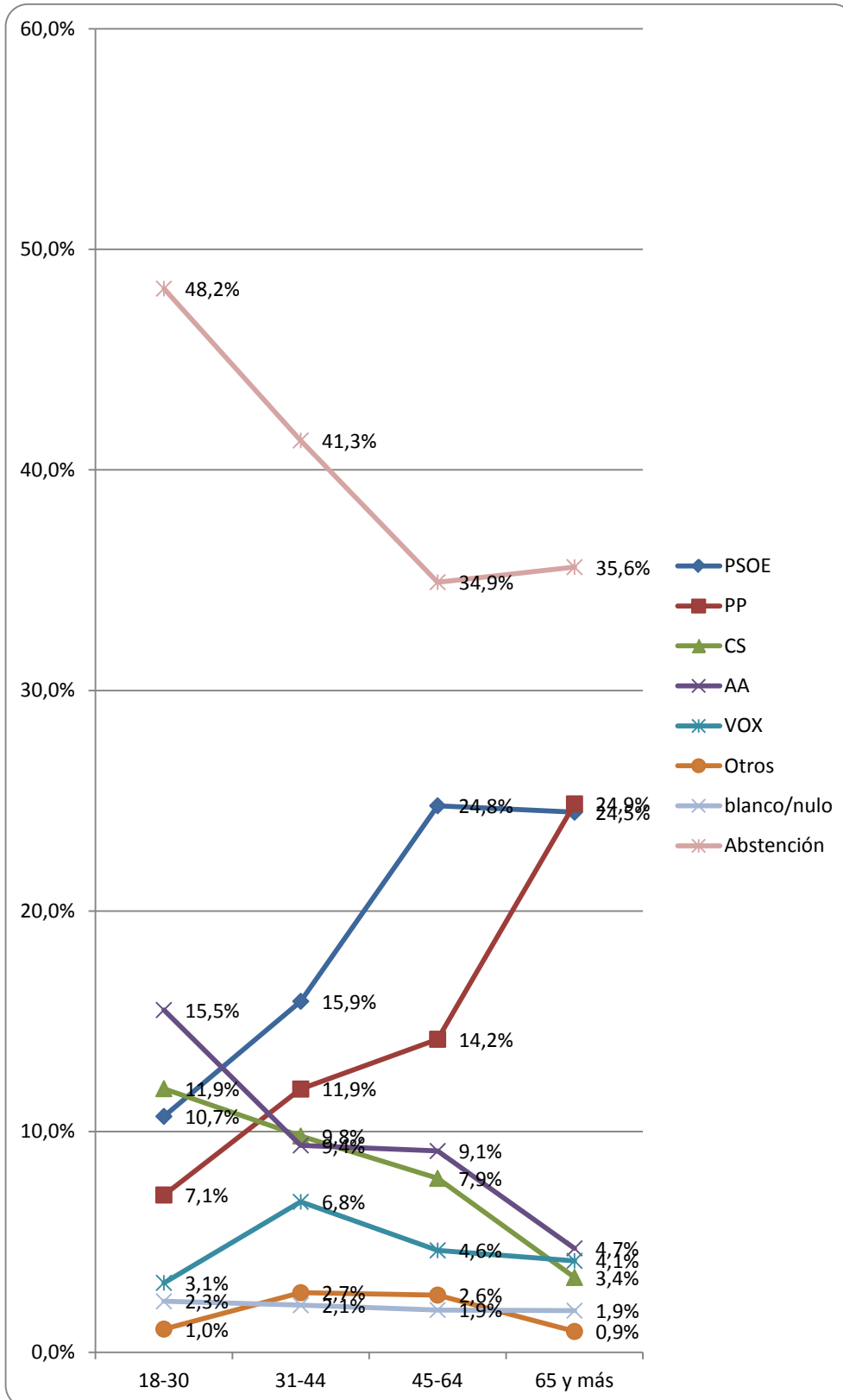
## Comportamiento electoral por segmentos de edad

**PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DEL CENSO:**  
*(Incluido el voto blanco y nulo y la abstención)*

**Segmentación por edad:**

	18-30	31-44	45-64	65 y más
PSOE	10,7%	15,9%	24,8%	24,5%
PP	7,1%	11,9%	14,2%	24,9%
CS	11,9%	9,8%	7,9%	3,4%
AA	15,5%	9,4%	9,1%	4,7%
VOX	3,1%	6,8%	4,6%	4,1%
Otros	1,0%	2,7%	2,6%	0,9%
blanco/nulo	2,3%	2,1%	1,9%	1,9%
Abstención	48,2%	41,3%	34,9%	35,6%
TOTALES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

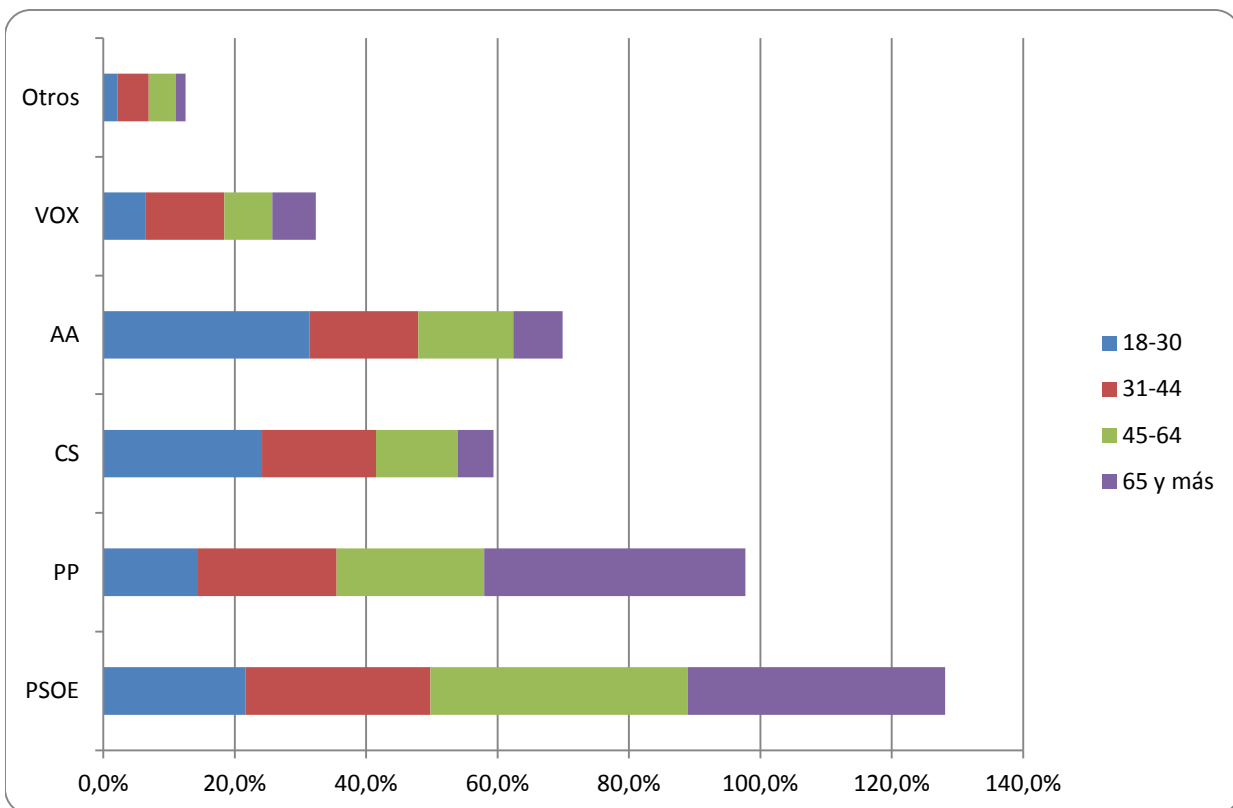


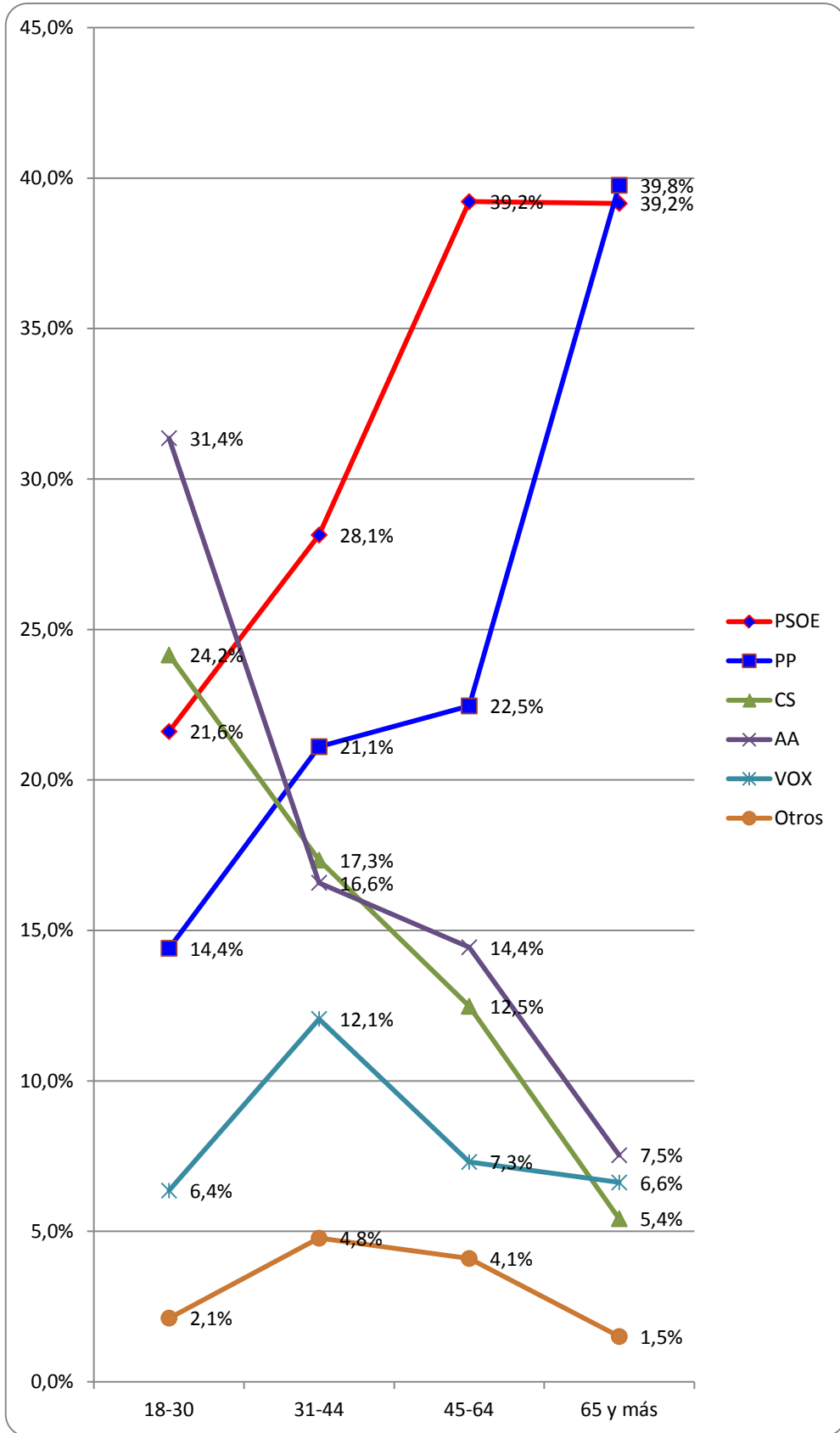


**PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DEL VOTO VÁLIDO A CANDIDATURA:  
(Excluido el voto blanco y nulo y la abstención)**

**Segmentación por edad:**

	18-30	31-44	45-64	65 y más
PSOE	21,6%	28,1%	39,2%	39,2%
PP	14,4%	21,1%	22,5%	39,8%
CS	24,2%	17,3%	12,5%	5,4%
AA	31,4%	16,6%	14,4%	7,5%
VOX	6,4%	12,1%	7,3%	6,6%
Otros	2,1%	4,8%	4,1%	1,5%
TOTALES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%





**VOTO DIRECTO+SIMPATÍA**

	%
PSOE	29,3%
PP	18,5%
CS	9,7%
AA	9,2%
VOX	4,4%
Otros	1,5%

Voto blanco	1,4%
Voto nulo	0,3%
No votaría	13,3%
No sabe todavía	10,3%
No contesta	2,1%
	100,0%

**RECUERDO DE VOTO**

	%
PSOE	24,8%
PP	15,4%
CS	11,5%
AA	8,4%
VOX	5,1%
Otros	1,8%

Voto blanco	1,6%
Voto nulo	0,3%
No votó	17,6%
No recuerda	4,7%
No contesta	8,8%
	100,0%

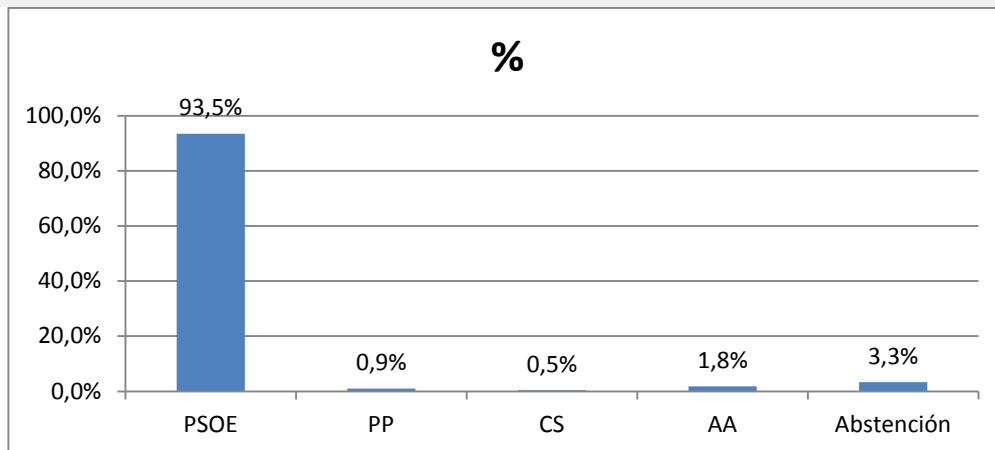
# Candidatura **PSOE**

	Votos	% votos	Escaños
<b>Elecciones diciembre 2018</b>	1.010.889	28,38%	33
<b>Encuesta julio-2019</b>	1.294.070	33,60%	42

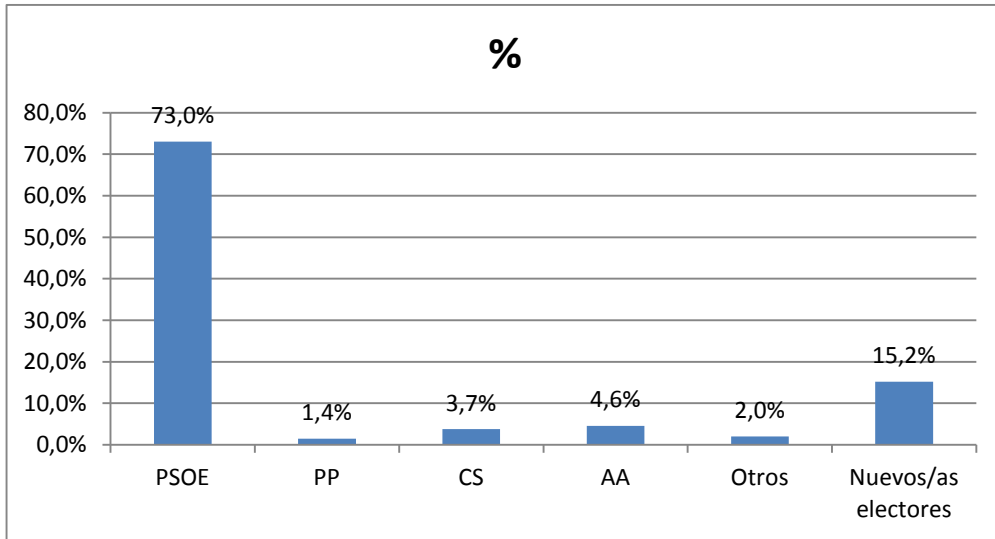
<b>Variación</b>	<b>283.181</b>	<b>5,22%</b>	<b>9</b>
------------------	----------------	--------------	----------

	%
<b>Fidelización de su electorado</b>	<b>93,5%</b>
<b>Fugas de votantes</b>	<b>6,5%</b>

## Destino actual del voto recibido en las anteriores elecciones:



**Su voto actual procede de quienes en las elecciones anteriores votaron:**

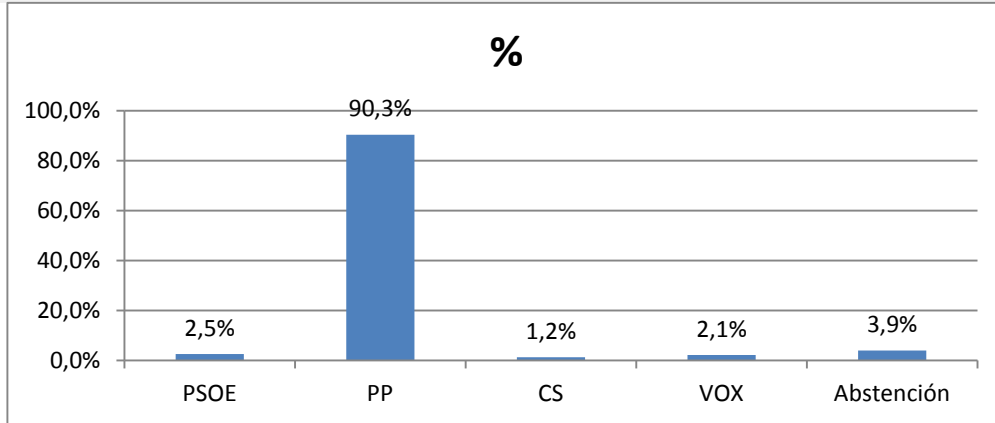




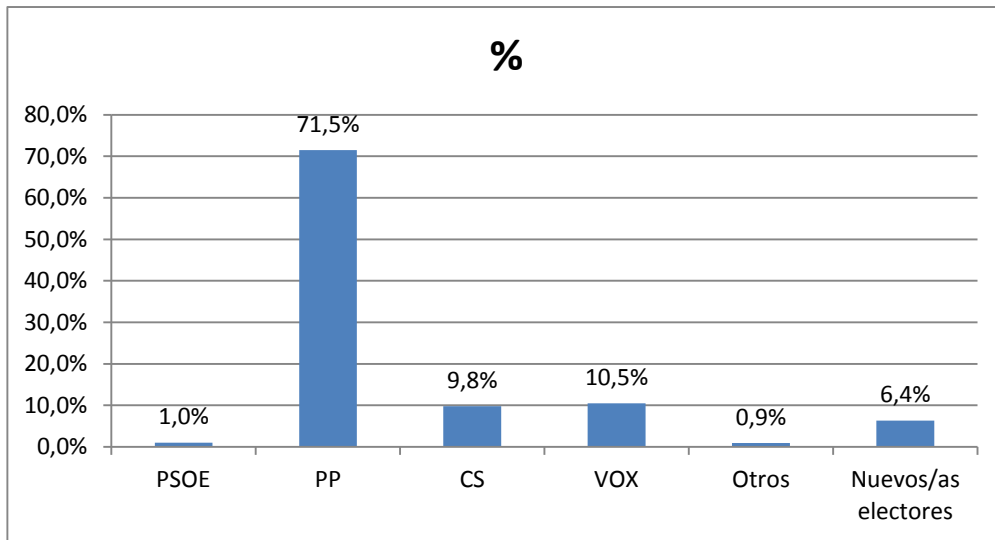
# Candidatura **PP**

	Votos	% votos	Escaños
<b>Elecciones diciembre 2018</b>	750.778	21,08%	26
<b>Encuesta julio-2019</b>	948.575	24,63%	30
<b>Variación</b>	<b>197.797</b>	<b>3,55%</b>	<b>4</b>
	%		
<b>Fidelización de su electorado</b>	<b>90,3%</b>		
<b>Fugas de votantes</b>	<b>9,7%</b>		

**Destino actual del voto recibido en las anteriores elecciones:**



**Su voto actual procede de quienes en las elecciones anteriores votaron:**



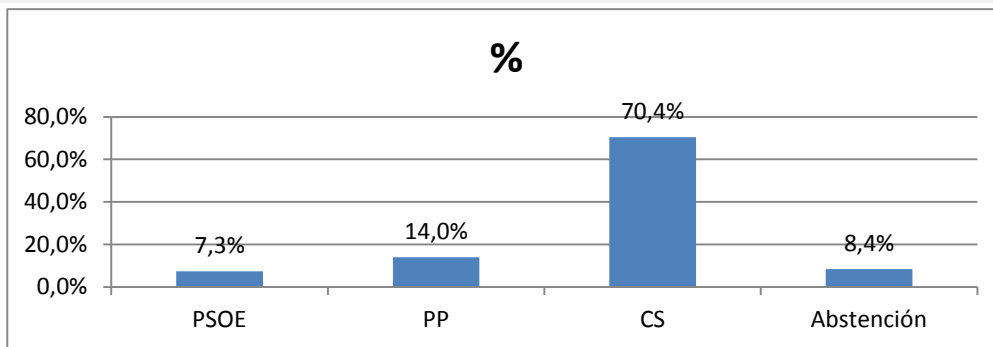
# Candidatura **CS**

	Votos	% votos	Escaños
Elecciones diciembre 2018	661.371	18,57%	21
Encuesta julio-2019	540.468	14,03%	13

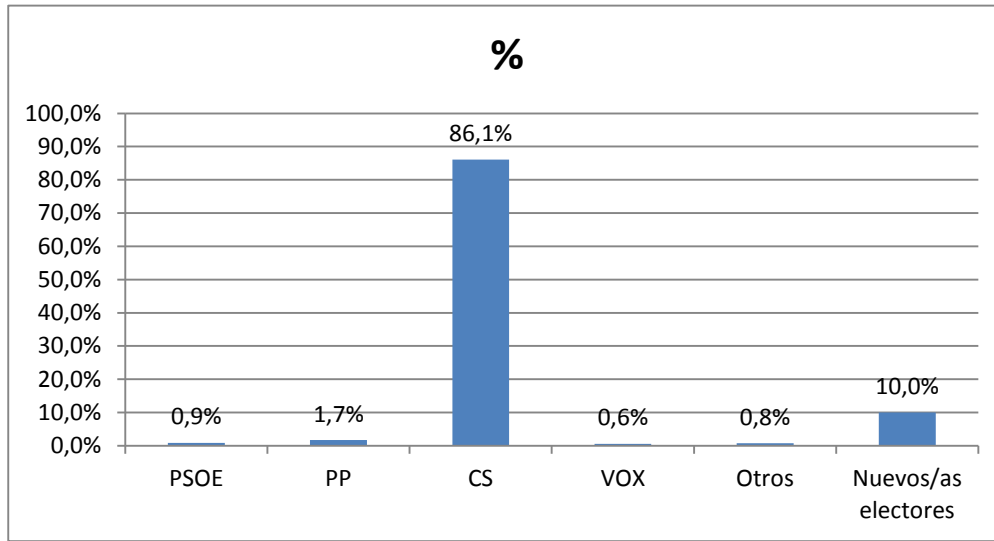
Variación	- 120.903	-4,54%	- 8
-----------	-----------	--------	-----

	%
Fidelización de su electorado	<b>70,4%</b>
Fugas de votantes	<b>29,6%</b>

## Destino actual del voto recibido en las anteriores elecciones:



**Su voto actual procede de quienes en las elecciones anteriores votaron:**



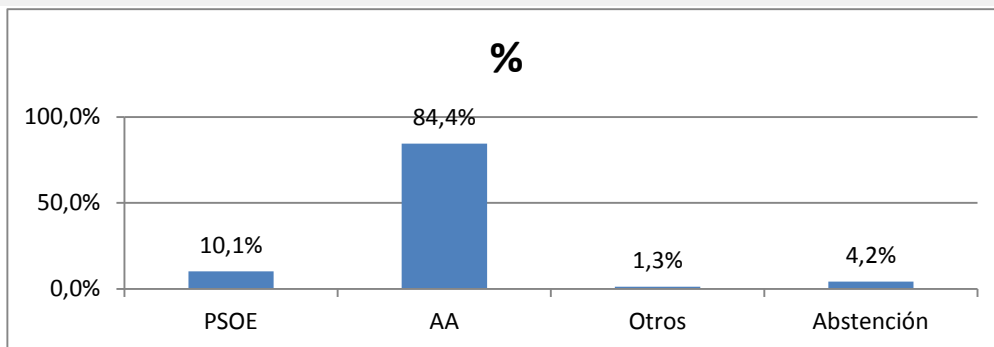
# Candidatura AA

	Votos	% votos	Escaños
Elecciones diciembre 2018	585.949	16,45%	17
Encuesta julio-2019	619.206	16,08%	17

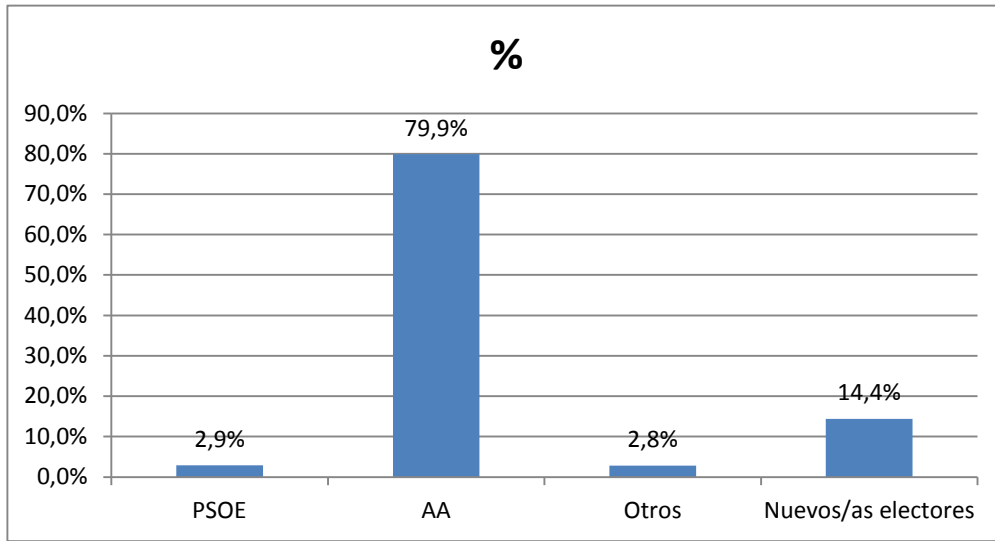
Variación	33.257	-0,37%	-
-----------	--------	--------	---

	%
Fidelización de su electorado	84,4%
Fugas de votantes	15,6%

## Destino actual del voto recibido en las anteriores elecciones:



**Su voto actual procede de quienes en las elecciones anteriores votaron:**



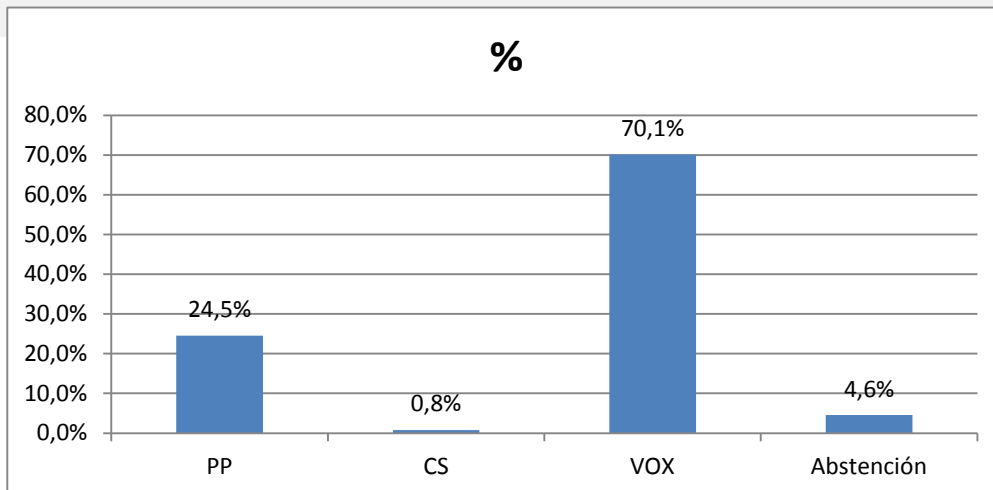
# Candidatura **VOX**

	Votos	% votos	Escaños
Elecciones diciembre 2018	396.607	11,14%	12
Encuesta julio-2019	317.585	8,25%	7

Variación	- 79.022	-2,89%	- 5
-----------	----------	--------	-----

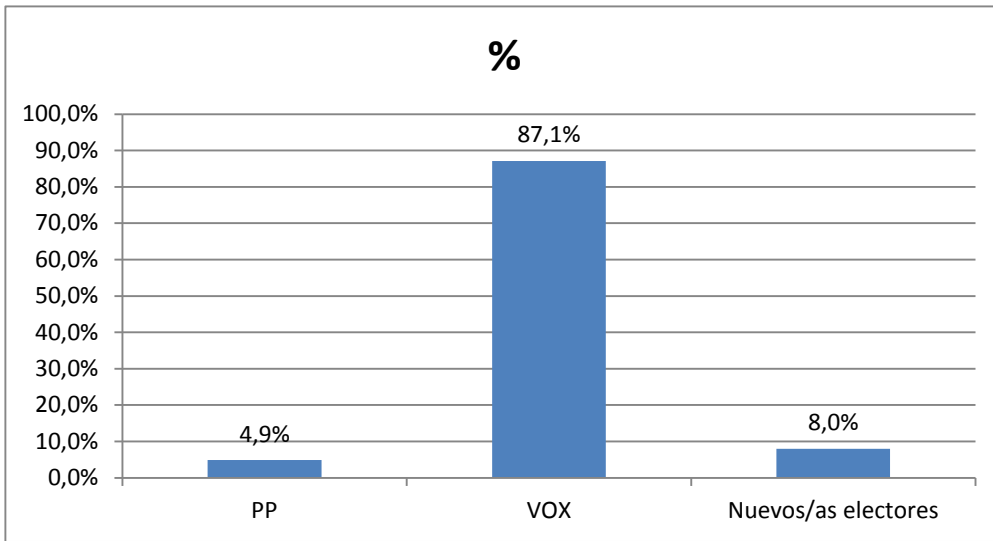
	%
Fidelización de su electorado	<b>70,1%</b>
Fugas de votantes	<b>29,9%</b>

## Destino actual del voto recibido en las anteriores elecciones:

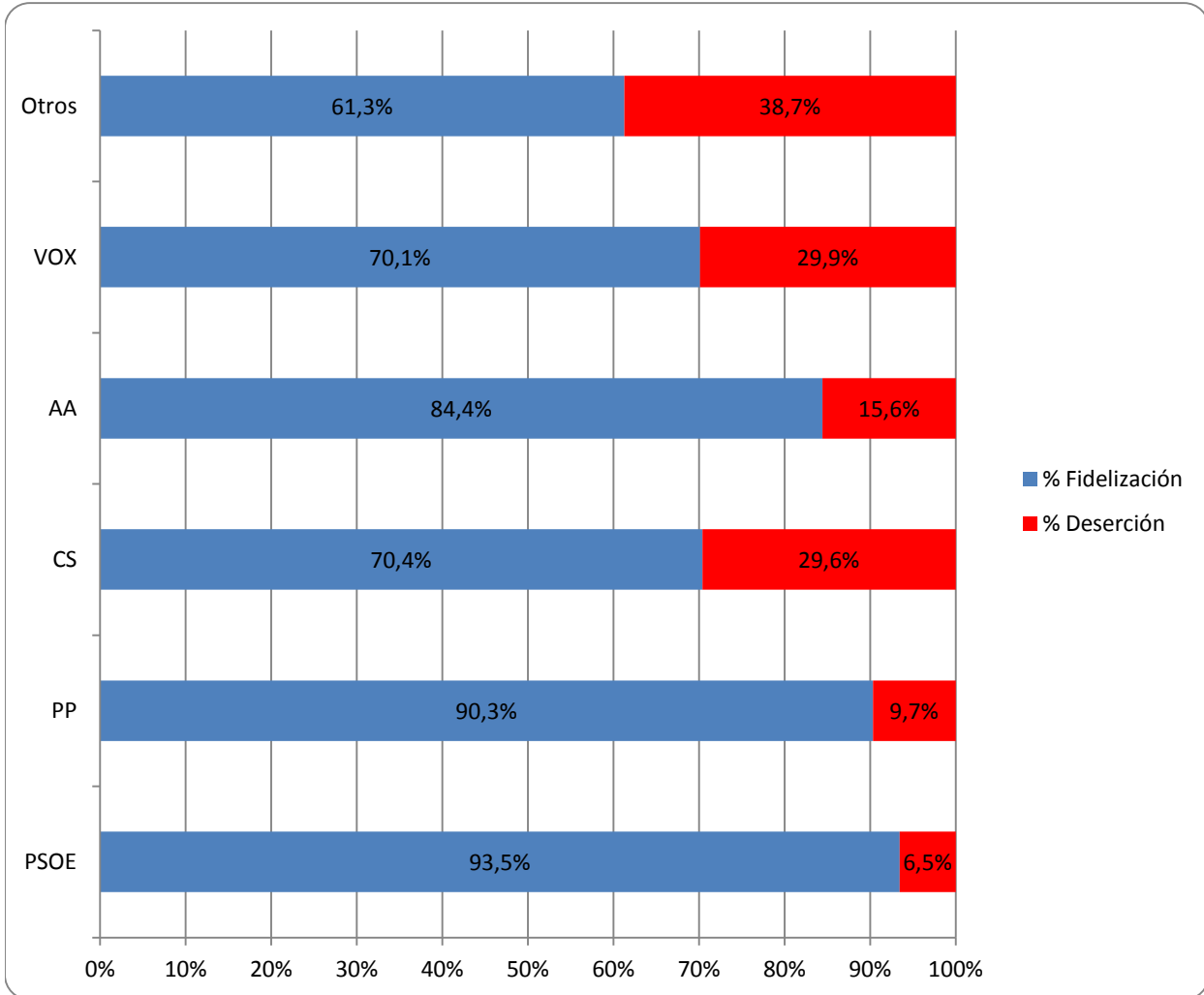




**Su voto actual procede de quienes en las elecciones anteriores votaron:**



## Fidelización del electorado y pérdida de votantes.



	% Fidelización	% Deserción
<b>PSOE</b>	93,5%	6,5%
<b>PP</b>	90,3%	9,7%
<b>CS</b>	70,4%	29,6%
<b>AA</b>	84,4%	15,6%
<b>VOX</b>	70,1%	29,9%
<b>Otros</b>	61,3%	38,7%

# AENOR

## Certificado AENOR de Servicio Investigación de mercados, social y de la opinión



**A50/000035**

AENOR certifica que la organización

**CELESTE-TEL, S.L.U.**

con domicilio social en CL PRIMER DE MAIG, 2 1ª PLANTA 46460 SILLA (Valencia - España)

presta el servicio de Investigación de mercados y opinión

conforme con UNE-ISO 20252:2012

Esquema de certificación Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A50.01.

Fecha de primera emisión 2009-09-16

Fecha de última emisión 2018-09-16

Fecha de expiración 2021-09-16

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael GARCÍA MEIRO'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Valencia, 26 de julio de 2019



**DIRECTOR DEL ESTUDIO:**

José Ramón Lorente Ferrer

Sociólogo.

Colegiado 6.158 - Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología.

Diploma de Estudios Avanzados. Programa de Doctorado en Ciencias Políticas.

Miembro de AEDEMO. Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y OPINIÓN.

Adherido al Código Internacional CCI/ESOMAR de prácticas legales para la INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN y a la legislación vigente de protección de datos de carácter personal (LOPD, Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre).